

2008/2009

TU
AKADEMIE

.....
Impulse für Exzellenz®

WEITERBILDUNGSPROGRAMM

.....



Fortbildungspunkte anerkannt

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen

Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme.....	79
Qualitätsbeauftragter für das Gesundheits- und Sozialwesen	80
ISO 9000 und Zertifizierung - Die angemessene Umsetzung	80
Modul D1 Messung, Analyse und Verbesserung	81
Modul D2 Management der Ressourcen.....	81
Modul D3 Chancenmanagement	82
TQM Auditor® im Gesundheits- und Sozialwesen	82
Qualifizierungsprüfungen im Gesundheits- und Sozialwesen	83
Qualitätsbeauftragter mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen	83
Qualitätsmanager mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen.....	83
Interner Auditor mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen	83
Kombiprüfung zum Qualitätsmanager mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen	83
Qualitätsauditor mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen	83
Kombiprüfung zum Auditor mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen	83
Refreshing für TQM Auditoren® im Gesundheits- und Sozialwesen	84
European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen mit Hochschulzertifikat EFQM.....	84
Prüfung Hochschulzertifikat European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen	85
Senior Assessor Self-Assessment im Gesundheits- und Sozialwesen.....	85
Aufbautraining für Assessoren im Gesundheits- und Sozialwesen	86

10
Kapitel

In Zusammenarbeit mit der Steinbeis-Hochschule Berlin

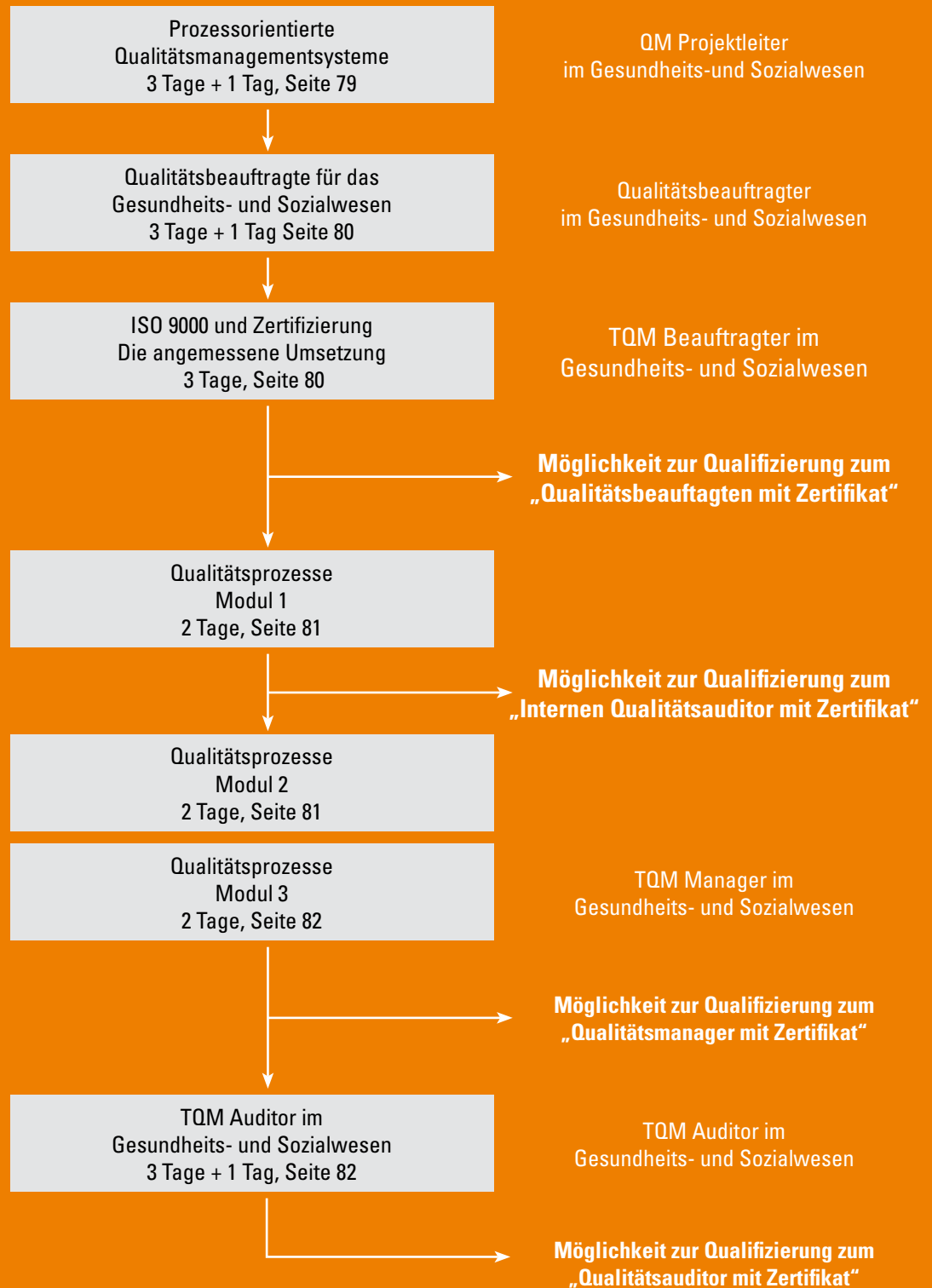
Credit Points für Abschlüsse in der TQU Akademie



Hinweis:

Für Abschlüsse mit Hochschulzertifikat in der TQU Akademie besteht die Möglichkeit, für ein Bachelor- oder ein Master-Studium an der Steinbeis-Hochschule Berlin Credit Points angerechnet zu bekommen.

Aus- und Weiterbildung für engagierte Menschen im Gesundheits- und Sozialwesen



Business Excellence im Gesundheits- und Sozialwesen

Exzellente Ergebnisse im Hinblick auf Leistung, Kunden, Mitarbeiter und Gesellschaft werden durch eine Führung erzielt, die Politik und Strategie, Mitarbeiter, Partnerschaften und Ressourcen sowie Prozesse auf ein hohes Niveau vorantreibt.

Das Assessment ist eine umfassende, regelmäßige und systematische Überprüfung von Tätigkeiten und Ergebnissen einer Organisation.

Seit 1996 führt das TQU Assessments und Assessortrainings mit sechs lizenzierten Trainern durch. Dabei wurde das TQU regelmäßig bewertet. Als beste Weiterbildungseinrichtung haben wir das Finale des Ludwig-Erhard-Preises erreicht.

Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme

Managementsysteme in Kliniken, Praxen, Sozialeinrichtungen. Qualitätsmanagementsysteme dienen dem transparenten Überblick über die gesamte Organisation. Die Zusammenarbeit aller Bereiche zum Nutzen der Patienten, der Betreuten, der Bewohner und zur Motivation aller Mitarbeiter und Führungskräfte kann verbessert werden.

Nutzen

Sie können den Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen vorbereiten und als Projektleiter verantwortlich Maßnahmen planen und begleiten. Sie können Qualitätsmanagementsysteme kontinuierlich weiterentwickeln. Dies wird durch die Umsetzungsphase während des Seminars unterstützt.

Zielgruppe

Führungskräfte, Qualitätsbeauftragte und Mitarbeiter aus allen Einrichtungen der gesundheitsbezogenen oder sozialen Dienstleistung

Themenübersicht

Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheits- und Sozialwesen • Qualitätsziele entwickeln, das zielorientierte System • ISO 9000 und KTQ, das EFQM Excellence Model • Erfolgreiches Projektmanagement • Dienstleistungsprozesse identifizieren • Das einrichtungsspezifische Prozessmodell • Prozesse erarbeiten, lenken, auditieren, verbessern und dokumentieren • Möglichkeiten und Risiken der Zertifizierung • Der Weg zum umfassenden Qualitätsmanagement • Praxis in der eigenen Einrichtung • Präsentation und Erfahrungsaustausch

Abschluss

TQM Führerschein
Urkunde „QM-Projektleiter“

Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

08.09.-10.09.2008 und 06.10.2008 in Ulm
07.01.-09.01.2009 und 16.02.2009 in Ulm
13.05.-15.05.2009 und 23.06.2009 in Ulm
09.09.-11.09.2009 und 12.10.2009 in Ulm

Preis EUR 1.150,00

Führung	Mitarbeiter	Prozesse	Mitarbeiterbezogene Ergebnisse	Schlüssel- ergebnisse
	Politik und Strategie		Kundenbezogene Ergebnisse	
	Partnerschaften und Ressourcen		Gesellschaftsbezo- gene Ergebnisse	
Befähiger			Ergebnisse	

Qualitätsbeauftragter für das Gesundheits- und Sozialwesen

Die Qualitätsbeauftragten einer Einrichtung sind die Kristallisationskeime für Qualitätsteams. Jede Station, jeder Bereich und jede Einheit sollte Qualitätsbeauftragte haben, um so die vielfältigen Qualitätsprozesse aufzugreifen und diese aktiv im Team zu verstärken.

Nutzen

Qualifizierte Ausbildung zu Qualitätsbeauftragten, die das Thema Qualitätsverbesserung zum Beispiel im Rahmen von Qualitätszirkeln organisieren, kommunizieren und moderieren. Es werden geeignete Wege und Methoden aufgezeigt, wie Qualitätspotenziale und Problemstellen erkannt, im Team effektive Lösungen erarbeitet und Qualitätsprozesse aktiv unterstützt werden.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter, aus den Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens

Themenübersicht

Qualitätsgruppen vorbereiten und einführen • Arbeitsmittel der Moderation • Vorbereiten und moderieren von Qualitätsteams • Möglichkeiten und Grenzen der Teamverbesserungen • Kommunikations- und Problemlösungstechniken • Arbeitsergebnisse visualisieren und dokumentieren • Ausgewählte Methoden der Qualitätstechnik anwenden • Praxis in der eigenen Einrichtung • Präsentation und Erfahrungsaustausch

Abschluss

TQM Führerschein
Urkunde „Qualitätsbeauftragter“

Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

11.09.-13.09.2008 und 07.10.2008 in Ulm
17.02.-19.02.2009 und 06.04.2009 in Ulm
02.06.-04.06.2009 und 24.07.2009 in Ulm
13.10.-15.10.2009 und 24.11.2009 in Ulm

Preis EUR 1.150,00

ISO 9000 und Zertifizierung - Die angemessene Umsetzung

Auch im Gesundheits- und Sozialbereich wird ISO 9000 zum weltweiten Standard. Von der Möglichkeit der Zertifizierung haben schon viele Kliniken, Praxen und zahlreiche Einrichtungen des Sozialbereichs Gebrauch gemacht. In Workshops vertiefen Sie Ihr Wissen und erhalten Impulse für die Umsetzung in Ihrem Arbeitsbereich.

Nutzen

Sie kennen die wesentlichen Teile der Normenfamilie und lernen, diese für die Bedürfnisse und Anforderungen im Gesundheits- und Sozialwesen zu interpretieren. Auf dieser Grundlage können Sie die Weichen zur Zertifizierung stellen.

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen

Themenübersicht

Die ISO 9000, Überblick und Geschichte • Das Nachweis- und Zertifizierungsmodell ISO 9001 • Zusätzliche Umsetzungsimpulse aus ISO 9004 • Die Neuerungen der ISO 9001:2008 und Ausblick ISO 9004:2009 • Vergleich mit anderen Regelwerken, z. B. KTQ • Audits nach ISO 19011 • Übungsteil: Interpretation der Normen in die Praxis • Konstruktiver Erfahrungsaustausch

Abschluss

Teilnahmebescheinigung/ Urkunde „TQM Beauftragter“
Optional Qualifizierung zum „Qualitätsbeauftragten mit Zertifikat“

Termine (3 Tage)

29.09.-01.10.2008 in Ulm
07.04.-09.04.2009 in Ulm
24.06.-26.06.2009 in Ulm
25.11.-27.11.2009 in Ulm

Preis EUR 890,00

Modul 1 Messung, Analyse und Verbesserung

Dieses Seminar zeigt Ihnen den Weg zu einem auf die Organisation angepassten Kennzahlensystem. Sie lernen Methoden zum zielorientierten Umgang mit Kennzahlen und die Einführung und Weiterentwicklung von Kennzahlen- und Verbesserungssystemen.

Nutzen

Sie können in Ihrem Unternehmen ein Kennzahlensystem aufbauen, das zu erheblichen Verbesserungen führt.

Zielgruppe

Führungskräfte TQM Beauftragte, Mitarbeiter aus allen Bereichen

Themenübersicht

Die entscheidenden Leistungen spezifizieren • Die Messgrößen und Kennzahlen festlegen • Istzustand analysieren und bewerten • Der Leistungsvergleich, das Benchmarking • Fremdbewertung, Selbstbewertung • Messen der Produkte und Dienstleistungen • Fähigkeit von Prozessen und Abläufen • Erreichen von Projekt- und Veränderungszielen • Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeiter • Rating, Controlling, Review, Assessment, Audit • Maßnahmen der Leistungsverbesserung

Abschluss

Teilnahmebescheinigung/
Optional Qualifizierung zum „Internen Auditor mit Zertifikat“

Hinweis

Nach Modul D1 Möglichkeit zur Zertifizierung zum „Internen Qualitätsauditor“. Urkunde „TQM Manager“ nach Erfüllung der Voraussetzungen. Möglichkeit zur Zertifizierung zum „Qualitätsmanager mit Zertifikat“.

Termine (2 Tage)

25.11.-26.11.2008 in Ulm
28.01.-29.01.2009 in Ulm
20.07.-21.07.2009 in Ulm
22.10.-23.10.2009 in Ulm

Preis EUR 650,00

Modul 2 Management der Ressourcen

Wer Ressourcen und deren komplexe Wirkung auf alle Bereiche der Organisation als Teil der Unternehmensstrategie managt, hat auch in Zukunft Erfolg.

Nutzen

Innerhalb Ihrer Infrastruktur können Sie Ressourcen identifizieren und fördern. Sie nutzen geeigneten Kennzahlen als Grundlage für ständige Verbesserungen.

Zielgruppe

Führungskräfte, TQM Beauftragte, Mitarbeiter aus allen Bereichen

Themenübersicht

Die interessierten Parteien (Stakeholder) identifizieren • Die eigenen Ressourcen identifizieren und bewerten • Die Personalressourcen entwickeln • Die Infrastruktur entwickeln • Das Arbeitsumfeld gestalten • Information und Kommunikation gestalten • Natürliche und finanzielle Ressourcen gestalten • Geeignete Kennzahlen nutzen • Innovation und ständige Verbesserung

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Termine (2 Tage)

13.11.-14.11.2008 in Ulm
26.05.-27.05.2009 in Ulm
22.07.-23.07.2009 in Ulm
12.11.-13.11.2009 in Ulm

Preis EUR 650,00

Modul 3 Chancenmanagement

Durch frühzeitiges Erkennen und Reagieren auf diskontinuierlichen Wandel werden Organisationen überleben und Erfolg haben.

Nutzen

Dieses Seminar zeigt Ihnen Wege, wie Sie den Wandel in Ihrer Einrichtung kommunizieren. Sie gestalten Veränderungsprozesse und bringen diese den Mitarbeitern nahe.

Zielgruppe

Führungskräfte TQM Beauftragte, Mitarbeiter aus allen Bereichen

Themenübersicht

Die heutigen und zukünftigen Anforderungen • Vision, Mission, Werte und Ziele • Den inneren und äußeren Wandel meistern • Qualitative und quantitative Ziele entwickeln • Geeignete Ergebniskriterien finden • Sensibilisierung der Beteiligten • Den Dialog mit den Betroffenen führen • Befähigung und Coaching für den Wandel • Die Mitgestaltung sichern • Mit Gruppen und individuell Ziele vereinbaren • Ergebnisse messen, bewerten und kommunizieren • Risikomanagement in Veränderungsprozessen • Ein Thema: Qualität, Ökologie, Sicherheit, Hygiene, Ökonomie

Abschluss

Teilnahmebescheinigung/ Urkunde „TQM Manager“
Optional Qualifizierung zum „Qualitätsmanager mit Zertifikat“

Termine (2 Tage)

27.10.-28.10.2008 in Ulm
30.10.-31.10.2008 in Ulm
28.05.-29.05.2009 in Ulm
03.09.-04.09.2009 in Ulm
10.11.-11.11.2009 in Ulm

Preis EUR 650,00

TQM Auditor® im Gesundheits- und Sozialwesen

Durch das Qualitätsmanagementsystem einer Einrichtung werden alle die Qualität beeinflussenden Tätigkeiten zielgerichtet gestaltet, koordiniert und die Verantwortlichkeiten festgelegt. Das dokumentierte Systemaudit ist Voraussetzung für die Zertifizierung. Die Ergebnisse des Systemaudits bilden die Grundlage für die ständige Verbesserung der Organisation.

Nutzen

Als TQM Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen arbeiten Sie im direkten Auftrag der Leitung. Sie sind kompetenter Ansprechpartner in allen Fragen des Qualitätsmanagements. Sie unterstützen den ständigen Verbesserungsprozess und stabilisieren das Qualitätsmanagement. Sie unterstützen die Vorbereitung zur Zertifizierung oder Rezertifizierung.

Zielgruppe

Führungskräfte, TQM Beauftragte, Mitarbeiter aus allen Bereichen

Themenübersicht

Aufgaben und Formen von Qualitätsaudits • Organisation von Audits nach ISO 19011 • Schaffen eines effektiven Auditsystems in der Einrichtung • Planen und Vorbereiten der Audits • Durchführen der Audits in Teams • Die Aufgabe des Auditteamleiters • Übungsaudits • Auditpraxis in der eigenen Einrichtung • Präsentation, Reflexion und Erfahrungsaustausch

Abschluss

TQM Führerschein
Urkunde „TQM Auditor“/ Optional Qualifizierung zum „Qualitätsauditor mit Zertifikat“

Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

27.10.-29.10.2008 und 24.11.2008 in Ulm
27.11.-29.11.2008 und 26.01.2009 in Ulm
22.04.-24.04.2009 und 25.05.2009 in Ulm
31.08.-02.09.2009 und 26.10.2009 in Ulm
14.12.-16.12.2009 und 25.01.2010 in Ulm

Preis EUR 1.150,00

Qualifizierungsprüfungen im Gesundheits- und Sozialwesen

Im Anschluss an die Ausbildung können Sie bei uns die Zertifikatsprüfung ablegen. Wir arbeiten mit einem akkreditierten Zertifizierungsunternehmen zusammen.

Nutzen

Fokussiert auf die Erwartungen der Unternehmen an leistungsstarke Mitarbeiter erwerben Sie mit diesem Zertifikat einen anerkannten und hochwertigen Abschluss. Durch die Zertifizierungsprüfung beweisen Sie Ihre fachliche Kompetenz in Theorie und Praxis.

Das Dokument erleichtert Ihnen den Einstieg in Ihre berufliche Karriere. Der Wert und die Attraktivität Ihrer Arbeitskraft steigen und erhöhen Ihre Chancen bei der Stellenbewerbung.

Zielgruppe

Führungskräfte, TQM Fachkräfte, TQM Beauftragte bzw. TQM Manager und alle, die sich qualifizieren wollen

Voraussetzungen

Für die Teilnahme an den Qualifizierungsprüfungen gelten die Richtlinien der Akkreditierung durch die TGA. Dazu gehören Ausbildungstage und Berufspraxis. Weitere Informationen finden Sie unter www.tqu-akademie.com

Hinweis

Die Personalzertifizierungen zum Qualitätsbeauftragten/Qualitätsmanager, Internen Auditor und Qualitätsauditor im Gesundheits- und Sozialwesen mit Zertifikat sind zusätzliche und freiwillige Maßnahmen.

Termine (1 Tag)

12.12.2008 in Ulm
26.05.2009 in Ulm
01.10.2009 in Ulm
14.01.2010 in Ulm

Qualitätsbeauftragter mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen

Preis EUR 290,00

Qualitätsmanager mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen

Preis EUR 320,00

Interner Auditor mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen

Preis EUR 480,00

Kombiprüfung zum Qualitätsmanager mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen

Preis EUR 520,00

Qualitätsauditor mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen

Preis EUR 420,00

Kombiprüfung zum Auditor mit Zertifikat im Gesundheits- und Sozialwesen

Preis EUR 620,00

Refreshing für TQM Auditoren® im Gesundheits- und Sozialwesen

Rahmenbedingungen, vorgegeben durch Normen und die Entwicklungen des Qualitätsmanagements, verändern sich ständig. TQM Auditoren müssen sich in der Praxis täglich aufs Neue bewähren und flexibel auf Veränderungen des betrieblichen Managements reagieren.

Nutzen

Sie sind auf dem aktuellen Stand der DIN ISO 9001 und der DIN ISO 19011. Erfahrungsaustausch und Beispiele aus der Auditpraxis erweitern Ihr Know How. Sie erhalten Ihre Qualifikation im Rahmen der Rezertifizierung aufrecht.

Zielgruppe

TQM Auditoren, Mitarbeiter, die in Auditverfahren eingebunden sind

Themenübersicht

Neuester Stand der ISO 9000 • Neuester Stand der ISO 19011
• Entwicklung der Business Excellence Prinzipien • Neue Methoden der Auditdurchführung • Erfahrungsaustausch • Inhalt des Refreshing wird kurzfristig und aktuell festgelegt

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Termine (1 Tag)

24.02.2009 in Ulm
20.05.2009 in Ulm
20.08.2009 in Ulm

Preis EUR 450,00

European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen mit Hochschulzertifikat EFQM

In Lizenz der EFQM und des Deutschen EFQM Centers

Der Assessmentprozess ermöglicht es einer Organisation, ihre Stärken und ihre Verbesserungsbereiche eindeutig festzustellen und führt zur koordinierten ganzheitlichen Planung von Verbesserungsmaßnahmen. Der Fortschritt wird durch Assessments überwacht.

Nutzen

Sie sind qualifizierter Assessor und können Assessments nach dem European Excellence Model vorbereiten und durchführen. Bei uns praktizieren Sie Ihr erstes Assessment in einem realen Unternehmen durch.

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Qualitätsmanager

Themenübersicht

Die European Foundation for Quality Management • Die Excellence Prinzipien, das Excellence Model • Die Levels of Excellence • Die Befähiger, die Ergebnisse • Arbeiten mit der RADAR Methode • Die EFQM Fallstudie • Assessmentpraxis • EFQM Excellence Award EEA • Der Ludwig-Erhard-Preis • Tipps zur erfolgreichen Assessmentarbeit • Zertifikatsprüfung (optional)

Voraussetzungen

Voraussetzung zur Teilnahme ist die rechtzeitige und vollständige Bearbeitung einer Fallstudie. Die Unterlagen dafür erhalten Sie von uns, bitte melden Sie sich rechtzeitig an.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung/ Optional Hochschulzertifikat (siehe Zertifizierungsprüfung „European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen“)

Termine (3 Tage)

01.12.-03.12.2008 in Ulm
16.03.-18.03.2009 in Berlin
08.06.-10.06.2009 in Ulm
07.09.-09.09.2009 in Berlin
09.12.-11.12.2009 in Ulm

Preis EUR 1.290,00

Prüfung Hochschulzertifikat:

„European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen certified by Steinbeis University“

Die Prüfung und die Zertifikatsvergabe erfolgt durch den IfBE Prüfungsausschuss der Steinbeis-Hochschule Berlin und durch das IfBE (ein Institut der Steinbeis-Hochschule).

Nutzen

Fokussiert auf die Erwartungen der Unternehmen an leistungsstarke Mitarbeiter erwerben Sie mit dem Hochschulzertifikat einen anerkannten und hochwertigen Abschluss. Durch die Hochschulprüfung beweisen Sie Ihre fachliche Kompetenz in Theorie und Praxis.

Das Dokument erleichtert Ihnen den Einstieg in Ihre berufliche Karriere. Der Wert und die Attraktivität Ihrer Arbeitskraft steigen und erhöhen Ihre Chancen bei der Stellenbewerbung.

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Qualitätsmanager aus dem Gesundheits- und Sozialwesen

Voraussetzungen

Persönliche Teilnahme am Assessortraining, Bearbeitung der Fallstudie, Teilnahme an den Assessments und die bestandene schriftliche Prüfung (90 Minuten).

Hinweis

Sie erhalten zur Anmeldung kostenlos einen Satz Übungsfragebögen zur Prüfungsvorbereitung.

Abschluss

Hochschulzertifikat „European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen certified by Steinbeis University“

Termine (1 Tag)

03.12.2008 in Ulm
18.03.2009 in Berlin
10.06.2009 in Ulm
09.09.2009 in Berlin
11.12.2009 in Ulm

Preis EUR 350,00

Senior Assessor Self-Assessment im Gesundheits- und Sozialwesen

Viele Unternehmen wählen den Weg in Business Excellence und orientieren sich am EFQM Excellence Model. Leitende Assessorinnen gestalten die internen Assessmentprozesse und führen das EFQM Modell im Unternehmen ein.

Nutzen

Sie können das Self-Assessment vorbereiten, das Team führen und den Prozess begleiten. Sie können Business Excellence erfolgreich im Unternehmen einführen und weiterentwickeln.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter, die den Exzellenzprozess vorbereiten und durchführen

Themenübersicht

Der Weg zu Business Excellence • Zielsetzung, Strategie, Auswahl geeigneter Bereiche • Das Self-Assessment in der Organisationsleitung verankern • Vorarbeiten, Ausbildung, Pilotprojekte • Fortschrittliche Assessmenttechniken verwenden • Führen und Begleiten von Assessmentteams • Konsens einleiten und Feedback geben • Veränderungsprojekte definieren und realisieren • Beispiele für erfolgreiche Assessmentprojekte • Praxis im der eigenen Organisation

Abschluss

TQM Führerschein

Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

19.03.-20.03.2009 und 15.05.2009 in Ulm
29.06.-30.06.2009 und 03.08.2009 in Ulm
10.09.-11.09.2009 und 19.10.2009 in Ulm

Preis EUR 1.190,00

Aufbautraining für Assessoren im Gesundheits- und Sozialwesen

Fortlaufend entstehen Erkenntnisse aus der Anwendung, die regelmäßig in die Überarbeitung des Modells einfließen. Assessoren sollten diese Entwicklungen kennen und ihr Wissen stets aktuell halten.

Nutzen

Sie kennen den aktuellen Stand des EFQM-Modells Sie finden neue und interessante Ansätze für die eigene Arbeit.

Zielgruppe

Assessoren und Mitarbeiter, die an Assessmentprozessen beteiligt sind

Themenübersicht

Entwicklung und Stand des Assessments • Der aktuelle Stand des Excellence Model • Levels of Excellence • Berichte aus der aktuellen Assessmentpraxis • Erfahrungsaustausch

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Termine (1 Tag)

27.03.2009 in Ulm

06.07.2009 in Ulm

Preis EUR 450,00

Unsere Bedingungen

Die Bedingungen

Beachten Sie bitte, dass unsere Seminare an unterschiedlichen Orten stattfinden. Beginn ist am angegebenen Tag um 9.00 Uhr. Bitte beachten Sie die jeweils angegebenen Termine und Preise. Die Teilnehmerzahl ist nach oben und nach unten begrenzt. Im Preis sind die Unterlagen, eine angemessene Grundversorgung während der Veranstaltungen und eine Bestätigung nach Angabe enthalten. Die Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Reise-, Hotel-, Verpflegungs- oder Beförderungskosten gehen zu Ihren Lasten. Optionale Qualifizierungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Anmeldung

Bitte melden Sie sich und Ihre Mitarbeiter schriftlich an. Verwenden Sie dazu auch unsere Anmeldeformulare im Internet www.tqu-akademie.com oder per E-Mail info@tqu-akademie.com. Bei Fragen rufen Sie uns einfach an. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit den notwendigen Details und die Rechnung. Melden Sie sich kurzfristig (zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn) ab, müssen wir Ihnen leider 10 % der Teilnahmegebühr als Verwaltungsausgleich berechnen. Bei Absagen zu Veranstaltungsbeginn oder wenn Sie nicht erscheinen, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen abzusagen. Über die Absage werden wir Sie 10 Tage vor Beginn informieren und über geeignete Alternativen beraten. Bei der Zimmersuche sind wir Ihnen gerne behilflich.

Frühbucherrabatte und Last Minute Angebote finden Sie unter www.tqu-akademie.com.

Die Abschlüsse

Die Abschlüsse sind bei jedem unserer Seminare angegeben. Ihre persönliche Teilnahmebescheinigung erhalten Sie nach Ihrer Teilnahme an einem unserer Seminare. Der geschützte TQM Führerschein bestätigt Ihre Teilnahme, Ihre praktischen Arbeiten und Ihre erfolgreiche Teilnahme an einer Prüfung. Eine Urkunde oder ein Zertifikat bestätigen Ihre besondere Qualifikation in einer kombinierten Weiterbildung (z. B. TQM Manager, Master Black Belt). Ein Zertifikat erfordert die Teilnahme an einer entsprechenden Qualifizierung und das Erfüllen der Zertifizierungsvoraussetzungen gemäß Prüfungs- und Zertifizierungsordnung der Steinbeis-Hochschule Berlin (beinhaltet zum Beispiel Prüfungen, Projektberichte, Präsentationen).

Credit Points für Abschlüsse in der TQU Akademie

Für Abschlüsse mit Hochschulzertifikat in der TQU Akademie besteht die Möglichkeit, für ein Bachelor- oder ein Master-Studium an der Steinbeis-Hochschule Berlin Credit Points angerechnet zu bekommen. Fragen Sie bei Bedarf nach.

Die Urheberrechte

Folgende Begriffe und Zeichen sind geschützt: Impulse für Exzellenz®, Power 4 Excellence®, TQM Führerschein®, TQM Auditor®, TQM Beauftragter®, „TQM Manager®, Umweltauditor®, Produktklinik®, Faktor X®“. Die Rechte beziehen sich auf die Bezeichnung, den Inhalt und die Darstellung von Stoffen und Themen.

Die angegebenen Preise gelten, bis ein neues Weiterbildungsprogramm erscheint. Für Druckfehler können wir leider keine Gewähr übernehmen.

Hinweis

Wir haben die männliche Schreibweise gewählt. Das vereinfacht die Lesbarkeit. Wir schätzen die weiblichen Leserinnen selbstverständlich in gleicher Weise.

TQU Akademie GmbH

Zertifiziert nach ISO 9001:2000
Zugelassen nach SGB III (AZWW)

Geschäftsführerin Gudrun Jürß
Registergericht Ulm HRB 4542
USt.-Id.-Nr. DE 13458594
Steuer Nr. 88004/51475
Sparkasse Ulm, BLZ 630 500 00
Konto Nr. 2 154 583

Ihre Ansprechpartner



Gudrun Jürß, Geschäftsführerin

Ganzheitliches Denken und Handeln verträgt tägliche Herausforderung. Mitarbeiter führen, Kunden beraten - mit Kopf und Bauch im Einklang. Lösungen entwickeln mit Kreativität und Freude am Ergebnis.

Telefon +49 731 937 62-18 **E-Mail** gudrun.juerss@tqu-akademie.com



Peter Schust, Assistent der Geschäftsleitung, Marketing & Vertrieb

Das Organisationstalent bewahrt jederzeit den Überblick, verliert nie den Blick fürs Detail. Er verbindet unser Unternehmen mit dem Kunden. Neugierde und Offenheit stellen Verbindungen her, Zuverlässigkeit erzeugt Bindung.

Telefon +49 731 937 62-69 **E-Mail** peter.schust@tqu-akademie.com



Patrick Kohler, Seminarorganisation

Ein unerschütterlicher Optimist. Im größten Trubel, in schwierigen Situationen oder ungeplanten Sonderaktionen. Er lässt sich einfach nicht aus der Ruhe bringen. Die Kommunikation mit unseren Kunden braucht seine Ruhe und Ausstrahlung.

Telefon +49 731 937 62-91 **E-Mail** patrick.kohler@tqu-akademie.com



Susanne Falschbner, Teilnehmerbetreuung

Jeder weiß: Liebe geht durch den Magen. Fürsorge kann man nicht lernen, sie ist eine Eigenschaft. Die Lust andere zu verwöhnen ist nicht jedermanns Sache. Susanne Falschbner hat beides.

Telefon +49 731 937 62-68 **E-Mail** susanne.falschbner@tqu-akademie.com



Daniela Laubmeier, Projektassistentin

Soziologen beschäftigen sich hauptsächlich forschend und mit Zusammenhängen. Bekanntmachung ist unmittelbar damit verbunden. Das Zusammenwirken einzelner Strukturen erkennen und umsetzen fordert einen klaren Verstand, online zum Kunden.

Telefon +49 731 937 62-68 **E-Mail** daniela.laubmeier@tqu-akademie.com



Inge Hotz, Projektassistentin

Wenn Spezialisten ihre Spezialitäten kennen und auch noch umsetzen, kann nichts mehr schief gehen. Präzise und zuverlässige Vorbereitung unserer Sonderprojekte ist ihre Stärke, und sie ist jederzeit zur Stelle wenn Not an Frau ist.

Telefon +49 731 937 62-68 **E-Mail** inge.hotz@tqu-akademie.com



Juana Hernández-Mai, Buchhaltung

Bringt ihr südamerikanisches Temperament mit aus ihrer Heimat Venezuela. Präzise und konzentriert swingt sie durch die Welt unserer Zahlen.

Telefon +49 731 937 62-55 **E-Mail** juana.hernandez-mai@tqu-akademie.com
