

# PROGRAMM

## 4. CONTROLLER GESUNDHEITSTAGUNG

09.00  
UHR

### Begrüßung und Eröffnung:

*Univ. Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke*  
Generaldirektor - Wiener Krankenanstaltenverbund –  
Unternehmen Gesundheit

*Univ. Prof. Dr. Reinhard Krepler*  
Direktor der Teilunternehmung AKH Wien – Universitätskliniken  
*Organisationskomitee AK Gesundheitswesen*

09.30  
UHR

### Benchmarking von klinischen und ökonomischen Ergebnissen in der Medizin – Grundlage eines datenbasierten Medizincontrollings

*Prof. Dr. med. Thomas D. Szucs* –  
Euro-pean Center of Pharmaceutical Medicine -  
Universitätskliniken - Basel

10.10  
UHR

### Angebotsformen – speziell Palliativmedizin und Geriatrie

*Mag. Peter Soswinski*  
KRAGES - Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.

10.50  
UHR

### Kaffeepause

11.20  
UHR

### HSSE – Health-Safety-Security-Environment

*DI Dr. Susanne Wertheimer-Wiegel*  
BP Austria AG & Co

12.00  
UHR

### Performance Management (von der Strategie zur Umsetzung)

*Olivier Girardin*  
Hpartner – Partner von Cap Gemini Ernst & Young

12.40  
UHR

### Mittagessen

13.40  
UHR

### Data Warehousing und Unternehmenssteuerung im Wiener Krankenanstaltenverbund

*Dr. Walter Joos*  
Trust Consult GesmbH

14.20  
UHR

### Von der DRG-Fallkostenkalkulation zum Krankenhausvergleich

*Dipl.-Kaufm. Matthias Henneke*  
Prokurist – Solidaris -Köln

15.00  
UHR

### Kaffeepause

15.30  
UHR

### Qualitätssicherung in der Intensivmedizin – Prozesse und Kennzahlen

*Ass.Prof. Dr. med. Peter Mares,*  
*Ao. Univ.Prof. Dr. med. Edda Tschernko,*  
*Ass.Prof. Dr. med. Andrea Laßnigg*  
  
Klinische Abteilung für Herz-Thorax-Gefäßchirurgische Anästhesie und Intensivmedizin – AKH Wien

16.10  
UHR

### Unternehmensentwicklung auf Basis des EFQM-Modells im SANA-Kliniken-Verbund

*Dr. med. Heidemarie Haeske-Seeberg*  
Sana Kliniken-Gesellschaft mbH

### Schlusswort

*Organisationskomitee AK Gesundheitswesen*

17.00  
UHR

### Ende



# E I N L A D U N G

## 4. CONTROLLER GESUNDHEITSTAGUNG

*Freitag, 10. Oktober 2003*

*Allgemeines Krankenhaus  
der Stadt Wien – Universitätskliniken*

*Währinger Gürtel 18–20  
A-1090 Wien*

*Organisationskomitee:*



**Internationaler  
Controller Verein**

*Controlling-Kompetenz-Adresse*

*Arbeitskreise Gesundheitswesen  
Österreich, Deutschland und Schweiz*

## Ort

Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien – Universitätskliniken,  
Währinger Gürtel 18–20, 1090 Wien  
Ebene 6 – Mehrzwecksaal

## Anreise zum Tagungsort

Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie eine Anfahrsbeschreibung,  
die Sie auch im Internet unter <http://www.akhwien.at> finden.

## Anmeldung

Controller Verein eV, Geschäftsstelle  
Leutstettener Str. 2, D-82131 Gauting / München  
Tel +49 (0)89-89 31 34-20 · Fax +49 (0)89-89 31 34-31  
[www.controllerverein.com](http://www.controllerverein.com) · [verein@controllerverein.de](mailto:verein@controllerverein.de)  
anschliessend erhalten Sie eine Anmeldebestätigung

## Teilnahmegebühr

Für Nichtmitglieder	Euro 350.–
Für Mitglieder des Controller Vereins	Euro 250.–

In der Teilnahmegebühr sind Tagungsunterlagen, Mittags-Buffer  
und Pausengetränke enthalten.  
Betrag zahlbar nach Erhalt der Rechnung.

## Hotelreservierung

Sie können direkt zu den nachstehenden Sonderkonditionen  
buchen:

- Einzelzimmer / Nacht Euro 116.–
- Doppelzimmer / Nacht Euro 130.–

(Preise inkl. Frühstücksbuffet, aller Steuern und Abgaben,  
netto Hotel)

## Hotel Sofitel Vienna

Am Heumarkt 35 – 37, A-1030 Wien  
Tel.: +43 (1) 716 16 – 0 / Fax.: +43 (1) 716 16 – 844  
e-mail: [h1276@accor-hotels.com](mailto:h1276@accor-hotels.com) / internet: [www.accorhotel.com](http://www.accorhotel.com)

**Reservierungen können unter dem Stichwort  
«4. internationale Controller Gesundheitstagung»  
bis zum 15. September 2003 erfolgen.**

## Anreise zum Hotel

**per Flugzeug:** Flughafentransport mit Bus vom Flughafen Wien  
Schwechat zum City Air Terminal, dieser Terminal ist ca. 10 Geh-  
minuten vom Hotel Sofitel Vienna entfernt. Oder die U-Bahnlinie U4  
Richtung Hütteldorf bis zur Station Stadtpark, Station ca. 5 Geh-  
minuten entfernt.

**per Bahn:** vom Westbahnhof mit der U-Bahnlinie U3 bis Land-  
straße/Wien Mitte, umsteigen in die U-Bahnlinie U4 mit Ausstieg  
Station Stadtpark, Station ca. 5 Gehminuten vom Hotel entfernt.  
vom Südbahnhof mit der Straßenbahnlinie D bis Station Schwar-  
zenbergplatz, Station ca. 3 Gehminuten vom Hotel entfernt.

## Abendessen am 9. Oktober 2003:

Am Vorabend der Tagung findet ein gemeinsames Abendessen um  
19.00 Uhr statt. Dieses ist im Tagungspreis nicht enthalten und  
kann von den Teilnehmern direkt vor Ort bezahlt werden.

Campus Altes «Universitätsbräu» AKH, 1. Hof,  
Alserstraße 4 oder Spitalgasse 2, A-1090 Wien;  
Tel.: +43-1-4091815, Fax.: +43-1-409 18 10  
E-Mail: [campus@unibrau.at](mailto:campus@unibrau.at)

## Die Arbeitskreise Gesundheitswesen des Internationalen Controller Vereins

### AK Gesundheitswesen Deutschland

Dkfm. Markus Bollmann  
Sana Kliniken-Gesellschaft mbH  
Gustav-Heinemann-Ring 133, 81739 München  
Tel: 0 89 / 67 82 04 330, Fax: 0 89 / 67 82 04 339  
E-mail: [marcus.bollmann@email.de](mailto:marcus.bollmann@email.de)

Dipl.-Ing. öko. Ulrike Kislak  
Landeskrankenhausgesellschaft Thür.e.V.  
Friedrich-Ebert-Str. 63  
99096 Erfurt  
Tel.: +49 - (0)361 55 830 22  
E-Mail: [kislak@lkhg-thueringen.de](mailto:kislak@lkhg-thueringen.de)

## AK Gesundheitswesen Österreich

Mag. Dr. Martin Reich  
c/o AKH, Allgemeines Krankenhaus Wien  
Währinger Gürtel 18–20, A–1090 Wien  
Tel: +40 400 39 97  
E-Mail: [martin.reich@akhwien.gy.at](mailto:martin.reich@akhwien.gy.at)  
[www.controllerverein.or.at/index.htm](http://www.controllerverein.or.at/index.htm)

## AK Gesundheitswesen Schweiz

Hr. Rainer J. Stelzer  
c/o Stelzer Health Care Consulting GmbH  
Postfach, Albisriederplatz 6, CH-8004 Zürich  
Tel. +41 (0)1 400 55 40, Fax +41 (0)1 400 55 41  
e-mail: [rainer.stelzer@span.ch](mailto:rainer.stelzer@span.ch)  
URL: <http://www.stelzerconsulting.ch>



**Stelzer Health Care Consulting GmbH**  
CH-8004 Zürich

## 4. CONTROLLER GESUNDHEITSTAGUNG

### Anmeldung

---

4. Controller Gesundheitstagung  
Freitag, 10. Oktober 2003, von 9.00 bis 17.00 Uhr      Anzahl Personen \_\_\_\_\_

Abendessen im «Universitätsbräu»  
Donnerstag, 9. Oktober, um 19.00 Uhr      Anzahl Personen \_\_\_\_\_

### Zimmerreservation

---

Im folgenden Hotel können Sie direkt zu den nachstehenden Konditionen eine Reservation unter dem Stichwort «Controller Verein» vornehmen:

Hotel Sofitel Vienna  
Am Heumarkt 35 – 37, A-1030 Wien  
Tel.: +43 (1) 716 16 – 0 / Fax.: +43 (1) 716 16 – 844  
e-mail: h1276@accor-hotels.com / internet: www.accorhotel.com

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Dies ist eine       Geschäftsadresse       Privatadresse

Absender:

---

---

---

---

---

**Controller Verein eV, Geschäftsstelle  
Leutstettener Strasse 2,  
D-82131 Gauting / München**