

# Seminar Prozessmodellierung und Prozesskostenrechnung

Anhand konkreter Beispiele wird vermittelt, wie betriebliche Prozesse des Krankenhauses abgebildet und bewertet werden können. Neben den Grundlagen zur Prozesskostenrechnung wird Ihnen auch die Methode für die Modellierung von Prozessen sowie für die Durchführung von Prozessanalysen und Bewertungen vermittelt.

## Inhalt:

Das Seminar wird mit Lehrvorträgen, Diskussionen und durch praktische Arbeiten durchgeführt.

Dabei wird besonders auf die aktuellen Themen

- Klinische Pfade,
- Prozessmodellierung
- Prozesskostenrechnung (Kalkulation von DRGs) und
- Kontinuierliche Prozessverbesserung sowie Steuerung der Prozesse

eingegangen.

## Zielgruppe:

Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit der Geschäftsprozessoptimierung im Krankenhaus betraut sind, beispielsweise Qualitätsmanager, Controller, DRG-Verantwortliche und Medizincontroller.

## Ablauf

- Einführung: Warum Geschäftsprozessoptimierung ?
- Ablaufmodellierung mit Adonis®- Fallstudie
- Prozesskostenrechnung mit ADOMed® (Prozesskennzahlen und ihre Messung)
- Prozesskostenrechnung mit ADOMed® – Fallstudie (Berechnung einer Patientengruppe)
- Verknüpfung von Prozesskostenrechnung (Kennzahlen) und Modellierung (Klinische Pfade)
- Wie führe ich ein Geschäftsprozessmodellierungsprojekt durch?
  - Projektmanagement:
    - Zur Erhebung (Fragebögen, Workshops, Interview, etc.)
    - Zur Identifikation von Verbesserungspotentialen und
    - Zur Bewertung von Geschäftsprozessen
- Trends und Ausblicke

## Dozenten

**Dimitrios Boulioudis** - Senior Consultant bei BOC GmbH und verantwortlich für den Krankenhausbereich, mehrjährige Beratung von Dienstleistungsunternehmen, Schwerpunkte: Prozessoptimierung, prozessbasierte Personalbedarfsanalyse, Reorganisation und prozessbasiertes Kapazitätsmanagement

**Felix Thomas** – Mitarbeiter der Unternehmensgruppe Evangelische Treuhand / APB im Bereich Controlling der APB Unternehmensberatung GmbH. Verantwortlich für die Schwerpunkte „Klinische Pfade – Prozessmanagement/Prozesskostenrechnung/Prozessmodellierung im Krankenhaus“.

# Faxanmeldung

**DVKC e.V. 030 / 54 80 15 82**

Veranstaltung: **Seminar Prozessmodellierung und Prozesskostenrechnung**

Termin: **Dienstag 14. Oktober 2003  
10:00 bis 17:00 Uhr**

Ort: **Ev. Geriatriezentrum Berlin gGmbH  
Akademie für Fort- und Weiterbildung Haus 8  
Reinickendorferstr. 61  
13347 Berlin**

Gebühr: **75 €**  
(Mitglieder des DVKC/DGfM erhalten einen Preisnachlass von 25,00 € )

Leistungen: **Tagungsdokumentation, Mittagessen, Pausengetränke**

**Name, Vorname** .....

**Mitglieds-Nr. des DVKC/DGfM** .....

**Institution**  
(Rechnungsempfänger) .....

**Adresse**  
**Straße / Nr.** .....

**PLZ / Ort** .....

**Telefon** .....

**Fax** .....

**Email** .....

.....

Unterschrift

Bitte in Druckschrift ausfüllen!