



5. Münsteraner Symposium „Krankenhausmanagement in der Praxis“

**„Konzentration auf die Kernkompetenzen –
Auslagerung von Dienstleistungen und Prozessen
im Krankenhaus“**

am 15. Oktober 2008, 10-17 Uhr

**Parkhotel Schloss Hohenfeld
Dingbänger Weg 400
48161 Münster**



**Wir bedanken uns bei unseren Veranstaltungspartnern
für die freundliche Unterstützung des 5. Münsteraner
Symposiums „Krankenhausmanagement in der Praxis“**

das
Krankenhaus



Informationen und Anmeldungen:
HC&S AG - Healthcare Consulting & Services
Mecklenbecker Straße 229 • 48163 Münster
Telefon: 0251 28907-0 • Telefax: 0251 28907-77
E-Mail: symposium@hcs-consult.de • Internet: www.hcs-consult.de



Agenda

- 09:00 – 10:00 Registrierung und Frühstück
- 10:00 – 10:15 Begrüßung durch den Veranstalter
- 10:15 – 11:00 Outsourcing im Krankenhaus – betriebswirtschaftliche Notwendigkeit
oder Modeerscheinung?
(Prof. Dr. Barbara Schmidt-Rettig, FH Osnabrück)
- 11:00 – 11:30 Aktueller Stand und Trends für die wertorientierte Gestaltung der HR-
Organisation im Krankenhaus – mit Praxisbericht
(Thomas Eggert, TDS GmbH, München, N.N., SLK-Kliniken, Heilbronn)
- 11:30 – 12:00 Pause
- 12:00 – 12:30 Rechtliche Rahmenbedingungen bei Outsourcingmaßnahmen – wo
liegen die Fallstricke?
(RA Sören Kleinke, Kanzlei am Ärztehaus, Osnabrück)
- 12:30 – 14:00 Mittagspause
- 14:00 – 14:30 Outsourcing als Allheilmittel? – Ein Erfahrungsbericht aus den
Elbekliniken Stade Buxtehude
(Dr. med. Philip Düwel, Elbekliniken, Stade Buxtehude)
- 14:30 – 15:00 Verbesserung der Servicequalität im Krankenhaus durch optimale
Gestaltung der Kommunikation mit Patienten und Zuweisern
(Hans Agnischock, buw consulting GmbH, Osnabrück)
- 15:00 – 15:30 Leistungssteigerung durch kompetenzorientierte Führung im
Krankenhaus
(Martin Hornung, Concert21 HR Performance GmbH, Münster)
- 15:30 – 16:00 Pause
- 16:00 – 16:45 Das Gesundheitswesen im Wandel – wohin geht die Reise?
(Prof. Dr. Norbert Roeder, Uniklinikum Münster)
- 16:45 – 17:15 Abschlussdiskussion
- ab 17:15 Ausklang am Buffet



Ihre Referenten

Prof. Dr. Barbara Schmidt-Rettig ist seit 1987 Professorin an der Fachhochschule Osnabrück mit den Schwerpunkten Krankenhausfinanzierung und Krankenhausmanagement in den Studienprogrammen Betriebswirtschaft im Gesundheitswesen und Pflegemanagement. Zuvor war sie mehrere Jahre wissenschaftliche Mitarbeiterin beim Deutschen Krankenhausinstitut e.V., Düsseldorf mit den Schwerpunkten Lehre, Forschung und Beratung.

Thomas Eggert ist Mitglied der Geschäftsleitung des Geschäftsbereichs HR Services & Solutions der TDS AG. Vor der Übernahme durch die TDS-Gruppe im Dezember 2003 war er zunächst Geschäftsführer und dann Vorstandsmitglied der BFD AG, einem Unternehmen mit langjähriger Erfahrung im Outsourcing von HR Services. Der gelernte Bankkaufmann hat über zwanzig Jahre Erfahrung in den Bereichen Organisation und Personalwesen.

Sören Kleinke ist Rechtsanwalt und Fachanwalt für Medizinrecht in der Kanzlei am Ärztehaus Osnabrück, Münster, Bonn, Dortmund und seit 11 Jahren ausschließlich in diesem Bereich tätig. Seit dem Jahr 2007 ist er darüber hinaus Lehrbeauftragter der Fachhochschule Osnabrück für den Studiengang Betriebswirtschaft im Gesundheitswesen. Zu seinen Tätigkeitsschwerpunkten gehört die Gestaltung von Kooperationsverträgen.

Dr. med. Philip Düwel, Facharzt für Hals, Nasen, Ohrenheilkunde, ist Leiter des Bereiches medizinische Struktur & Prozesse und Mitglied der Unternehmensleitung eines kommunalen Krankenhausverbundes. Zuvor hat er als klinisch tätiger Arzt an einem großen deutschen Universitätsklinikum sowie als Berater im Gesundheitswesen zahlreiche Erfahrungen aus unterschiedlichem Blickwinkel im Change Management und dem strategischen Outsourcing von Geschäftsbereichen sammeln können.

Hans-J. Agnischock ist verantwortlicher Partner der Geschäftsbereiche buw management consult und buw customer care consult. Neben Beratungsaktivitäten hinsichtlich dem Aufbau und der Optimierung von Customer Care- und Call Center -Lösungen, liegen seine Schwerpunkte insbesondere in der Strategie- und Prozessberatung. Ein Branchenschwerpunkt liegt in den Bereichen Health Care und in der Finanz- und Versicherungswirtschaft.

Martin Hornung ist Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der TraiCen GmbH mit Sitz in Münster, Langenfeld, Neumünster und München und prägt seit nunmehr 17 Jahren die Unternehmenskultur und Philosophie dieses Unternehmens. Die Concert21 HR Performance GmbH lenkt er als geschäftsführender Gesellschafter, wobei er sich insbesondere der zielgerichteten Entwicklung des Kompetenzpotenzials von Mitarbeitern widmet. Zuvor war er unter anderem als Vertriebsleiter des Trainingszentrums der BOG Nixdorf tätig.

Prof. Dr. med. Norbert Roeder ist Ärztlicher Direktor des Universitätsklinikums Münster (UKM). Zuvor war er Leiter des Medizincontrollings am UKM, einer seinerzeit neu geschaffenen Stabsstelle des Klinikumsvorstandes. Prof. Roeder ist seit vielen Jahren Mitglied der Sachverständigenkommission für die Ausarbeitung der Fallpauschalenregelungen des Bundesgesundheitsministeriums.



Anmeldung

zum **5. Münsteraner Symposium „Krankenhausmanagement in der Praxis“**

mit dem Schwerpunktthema

„Konzentration auf die Kernkompetenzen – Auslagerung von Dienstleistungen und Prozessen im Krankenhaus“

am 15.10.2008, 10 - 17 Uhr

im Parkhotel Schloss Hohenfeld, Dingbänger Weg 400, 48161 Münster

Für Mitarbeiter von Krankenhäusern und anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens ist die Teilnahme kostenlos.

Die Teilnahmegebühr für „Nicht-Krankenhäuser“ beträgt 390 € (zzgl. MWSt.)

Bitte bis zum 08.10.2008 zurücksenden an

Fax Nr. 0251 – 28 907-77

oder per Post an

HC&S AG - Healthcare Consulting & Services
Mecklenbecker Straße 229
48163 Münster
Telefon: 0251 28907-0

Anmeldung im Internet: www.hcs-consult.de

Titel / Name: _____

Funktion: _____

Einrichtung / Firma: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Unterschrift: _____

Neben mir nehmen folgende Personen teil (bitte vollständigen Namen und Funktion angeben)
