



Das Institut für Angewandte Simulation (IASim) versteht sich als Ablaufoptimierer und unterstützt Unternehmen in allen Bereichen, um deren Wertschöpfungsziele durch Coaching, Training und durch den Einsatz der VAO-Technologie per Simulation leichter, sicherer und nachhaltiger zu erreichen. Eingebettet in ein Netzwerk kompetenter Beratungskollegen ist das IASim bundesweit tätig und erhöht durch seine Arbeit die Erfolgswahrscheinlichkeiten von Workflow-Änderungen und Planungen.

Dr. Klaus Kühn ist seit 20 Jahren im Gesundheitswesen aktiv. Als ausgebildeter EFQM-Assessor bearbeitet er Fragen zu Prozessoptimierung, Effizienz und Excellence. Er leitet das Institut für Angewandte Simulation und betreut schwerpunktmäßig Ablaufoptimierungen im Gesundheitswesen und Dienstleistungsbereich. Mitglied in der DGfM – RV Süd.

In Zusammenarbeit mit dem Institut für Angewandte Simulation haben kompetente OP-Fachleute Konzepte und Unterlagen für ein spezielles Planspiel entwickelt, das Führungskräfte im OP Management auf eine erfolgreiche Prozessoptimierung einschließlich des dafür notwendigen Software-Tools vorbereitet.

Mitgliedern der DGfM wird ein Nachlass von 10 % auf die Kosten gewährt.

*Wir werden die Probleme nie mit derselben Denkweise lösen, mit der sie entstanden sind.*  
(A. Einstein)

**Bei rechtzeitiger Anmeldung (mind. 14 Tage vor dem Planspieltermin) können wir ausgewählte Prozessmodelle der Teilnehmer für die Übungen berücksichtigen.**

Weitere zu bestimmende Faktoren werden im Planspiel gemeinsam festgelegt. Die Teilnehmer erhalten das fertiggestellte Workflow-Modell sowie eine Testversion der Software.

**Anmeldung** unter [www.IASim.de](http://www.IASim.de) oder direkt:

Unternehmen	
Teilnehmer – Name	
Straße	
PLZ	
Ort	
E-Mail	
Telefon	
Unterschrift	
Mitgliedschaft	

**Referenten und weitere Info**

Institut für Angewandte Simulation  
Dr. Klaus Kühn  
Tel 089 - 12 16 40 19  
Fax **089 - 12 77 91 18**  
Mail [ngion@IASim.de](mailto:ngion@IASim.de)

**Planspiel  
für Führungskräfte  
im  
OP - Management**

**3. und 4. Mai 2007  
in München**

- **Visualisierung**
- **Analyse**
- **Optimierung**

**von Workflows/Abläufen  
im Operationsbereich**

## Hintergrund

Das Management steht vielerorts vor der Aufgabe, Workflows zu ermitteln und zu erstellen, die quer durch die Abteilungen eines Betriebes verlaufen. Für diese Aufgabe kommen spezielle Visualisierungs- und Simulationswerkzeuge zum Einsatz. Mit ihnen gelingt es den Experten, Workflows mit den anfallenden Kosten zu belegen, um auf diese Weise Sicherheit in die Budgetplanung und Erlösermittlung zu bringen. Darüber hinaus ergeben sich Möglichkeiten, die Effizienz der Abläufe zunächst am Modell und dann in Realität nachhaltig auf fundierter Basis zu verbessern.

## Sie als Workflow-Experte

Mit unserem Planspiel verbinden sich Motivation mit Qualifizierung und Qualität. Sie erlernen anhand typischer Fälle Möglichkeiten der EDV-gestützten Workflow-Analyse und Optimierung. Rasch sind die Teilnehmer in der Lage, sich ein vollständiges Bild über die Modellierungsmöglichkeiten zu machen. Auswirkungen von Parameter-Änderungen in komplexen Systemen und daraus resultierende Optimierungen werden aktiv am Beispiel erlernt. Durch Simulation der Workflows können Sie risikofrei mit Kenngrößen/ Modellparametern experimentieren und die Workflows somit optimieren. In einem laufenden Betrieb würde das erheblich stören und enorme Kosten verursachen.

## Aufbau des Planspiels

Das Planspiel qualifiziert die TeilnehmerInnen gezielt für die Durchführung von Workflow/ Prozess-Visualisierungen, Analyse und Optimierung per Simulation. Es setzt keine umfassenden Qualitätsmanagement- bzw. EDV-Kenntnisse voraus. Während des Planspiels wird zusammen mit den Teilnehmern ein animiertes OP - Workflow-Simulationsmodell definiert, mit dessen Hilfe Kosten und Qualität von Workflows ermittelt werden können. Weitere zu bestimmende Faktoren werden im Planspiel festgelegt. Die Teilnehmer erhalten das fertiggestellte Workflow-Modell sowie eine Test-Version der Software.

# workflows in action - Planspiel für Führungskräfte im OP-Bereich

### 3. Mai 2007

- 14.00 Einführung, Vorstellung**
- 14.15 Idee und Initiative**
- 14.30 Erfahrungen und Erwartungen**
  
- 15.00 Einführung OP-Management**
  
- 17.30 Das VAO-Planspiel verstehen**
  
- 19.00 Feed Back 1. Tag**
  
- 20.00 gemeinsames Abendessen**

### 4. Mai 2007

- 09.00 OP-Workflow/Prozesse und Systeme**
- 09.30 Übung 1: Flowchart, Ankünfte**
- 10.15 Übung 2: Einfluss der Statistik**
- 11.00 Pause**
- 11.15 Übung 3: Ressourcen, Wegezeiten**
- 12.00 Übung 4: Auslastungen, Engpässe**
- 13.00 gemeinsames Mittagessen**
- 14.00 Übung 5 : "activity based costing"**
- 15.00 Übung 6: Arbeitszeitmodelle**
- 16.00 Pause**
- 16.15 Evaluation und Feedback**
- 17.00 Zertifikatsvergabe Ende des Trainings**

### Zielgruppe

Führungskräfte aus allen Fachberufen im OP-Management

### Seminarorte

Kiel · Hamburg · Berlin · Köln · Magdeburg · Stuttgart · München

### Seminargröße bis 15 Teilnehmer

### Kosten

500 € plus MWSt.  
incl. Planspielunterlagen und Lizenzen/Software

Stornierung bis 2 Wochen vor Kursbeginn