

[www.myDRG.de](http://www.myDRG.de)

Ein Erfolg ?

2. Mitteldeutscher  
Medizincontrollertag  
06.10.2004 - Halle

# Vorstellung

- Burkhard Sommerhäuser
- Arzt, Krankenhausbetriebswirt (VKD)
- Leitung IT / Med. Controlling im  
Evangelischen Krankenhaus Unna

# Wie alles begann – Hintergrund <sup>1/4</sup>

- 06/2000: Beschluss zur Einführung des AR-DRG-Systems
- Einzig brauchbare Informationsquellen: Fischer Z / I / M, Schweiz, WidO und [www.health.gov.au](http://www.health.gov.au)
- Überbordend erscheinende Aufgaben vor Ort im Krankenhaus

# Wie alles begann – Hintergrund <sup>2/4</sup>

- Nähere Erläuterungen: Kaum auffindbar
- Praktische Hilfestellung: Fehlanzeige
- DIMDI: Nicht zuständig
- Was blieb ?
- Selbermachen !
- Erster Layout-Entwurf für myDRG (Scribble)

# Wie alles begann – Hintergrund <sup>3/4</sup>

- Problem i. J. 2000: Selbst keine Ahnung zu haben
- Lösung: Informationen sammeln, kategorisieren und auswerten
- Erkenntnis: Selbst „berufene Geister“ standen vor demselben Grundproblem
- Kurz: Es wusste kaum jemand Genaueres

# Wie alles begann – Hintergrund <sup>4/4</sup>

- Fazit: Alle, die auch nichts wussten, zusammenbringen, aber wie ?
- Antwort: Informationspool schaffen, Austauschmöglichkeit schaffen
- Via Internet, „keep it simple, stupid“
- Bis 17.12.2000: Vorarbeiten  
(Namensgebung, Programmierung, Suchmaschinenanmeldung, Konfiguration...)

# Konzept <sup>1/3</sup>

- **Erkannte Probleme:**  
Fehlende Kenntnisse aller Beteiligten  
Häufige Neuerungen / Änderungen der  
Gesetzgebung  
Unterschiedliche Organisationsformen in den  
Krankenhäusern (gleiches Ziel – viele Wege)  
Schwierigkeit, einen Überblick zu gewinnen  
und zu behalten

# Konzept <sup>2/3</sup>

- Planung: Information via Newsbereich, Austausch via Forum, zusätzliche Angebote
- Mehrwert schaffen, Wissensquellen erschließen (Downloadbereich, Linklisten)
- Motto: Das Rad nicht jedes Mal neu erfinden müssen (Zeitersparnis) und „Lernen vom Besten / Schnellsten“



# Konzept <sup>3/3</sup>

- Kostenloses und nicht-kommerzielles Angebot (Vorteil: unabhängig, keine Verpflichtung, rechtlich kaum belangbar, ideelle Erträge, Nachteil: keine pekuniären Erträge)
- Zugkraft hatten kostenlose, frei verfügbare Download-Dateien (immer noch die höchsten Zugriffszahlen)
- Dilettantischer Beginn, siehe Archiv

# Grundsätze

- Wo immer möglich, mit Verweisen arbeiten
- Wo immer möglich, Übernahme fremder Inhalte in das eigene Angebot vermeiden
- Das (besondere) Engagement Einzelner auch besonders hervorheben
- Kommerzielle Inhalte nur, wenn ein Benefit für die Nutzer geboten wird
- Bei aller Ernsthaftigkeit den Spaß nicht vergessen !

# Erste Erfahrungen <sup>1/3</sup>

- Interesse war initial ungewiss
- Erste Erfahrungen: Belächelt (ja, netter Versuch), außer von Michael Thieme (MedInfoWeb)
- Interesse wächst = Diskussionsforum war DIE Idee
- Kooperation mit MedInfoWeb

# Erste Erfahrungen <sup>2/3</sup>

- Verschwinden des „Belächelns“
- Zahlreiche und positive Rückmeldungen zur Konzeptionierung
- Viele Verbesserungsvorschläge (kosmetisch und inhaltlich)
- Unerwartet große Hilfsbereitschaft (viele wollten etwas beitragen)
- Aufkommen erster kommerzieller Anfragen

# Erste Erfahrungen <sup>3/3</sup>

- Auftreten der ersten „Foren-Taliban“
- Erstellung allgemeiner Forenregeln
- Ansprechen der ersten Moderatoren
- Aufteilen des Forums in mehrere thematische Bereiche (grobes Raster)
- Langsame Bildung einer „Community“, deren Mitglieder sich untereinander unterstützten

# Wie es weiterging

- Später weitere DRG-Foren (erst DRGOnline, dann Uni Münster)
- Vorteil für myDRG: Bereits erzielte Akzeptanz und Bekanntheit (Mund-, resp. Email-Propaganda) → Gnade der frühen Geburt (sicherte weiteren Zuspruch)
- Allen gemeinsam: Glaubwürdigkeit, Unabhängigkeit, echtes Bemühen

# Wie es weiterging

- Entscheidend: Aktualität, praktische Hilfen und Interaktionsmöglichkeit (Diskussion) → Erfolgsrezept
- Für jeden etwas dabei: Selbst Krankenhaus-Mitarbeiter am „Rande der Republik“ werden durch die Neuigkeiten bedient
- Hemmschwelle für neue Nutzer musste niedrig liegen

# Technische Ausstattung

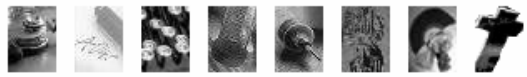
- Blog als News-, Archiv- und Redaktionssystem
- Funktionales Forensystem
- Newsletter-Versandssystem
- Webbasiertes Frontend zur Datenbankverwaltung
- Alles Open-Source-Produkte



# Blog als News- , Archiv- und Redaktionssystem oder wie entstehen die Neuigkeiten...

2. Mitteldeutscher  
Medizincontrollertag  
06.10.2004 - Halle

# myDRG



- [Neuigkeiten !](#)
- [DRGForum](#)
- [DRGLinks](#)
- [AEPLinks](#)
- [DownLoads](#)
- [AKMStudiengang](#)
- [Dienstleister](#)
- [SiteSearch](#)
- [NewsLetter](#)
- [DRGZeitung](#)
- [ImPressum](#)

In Kooperation mit:

## MedInfoWeb

[Qualitätsbericht Krankenhaus](#)



[SiteMap](#)

Powered by YOUR Brain



## Neuigkeiten

Montag, 04.10.2004

Monatsarchiv 2004:  
[01](#) | [02](#) | [03](#) | [04](#)  
[05](#) | [06](#) | [07](#) | [08](#)  
[09](#)

Monatsarchiv 2003:  
[01](#) | [02](#) | [03](#) | [04](#)  
[05](#) | [06](#) | [07](#) | [08](#)  
[09](#) | [10](#) | [11](#) | [12](#)

Monatsarchiv 2002:  
[01](#) | [02](#) | [03](#) | [04](#)  
[05](#) | [06](#) | [07](#) | [08](#)  
[09](#) | [10](#) | [11](#) | [12](#)

Monatsarchiv 2001:  
[01](#) | [02](#) | [03](#) | [04](#)  
[05](#) | [06](#) | [07](#) | [08](#)  
[09](#) | [10](#) | [11](#) | [12](#)

Monatsarchiv 2000:  
[12](#)

[InEK-FAQ-Seite](#)

- DRG-Zeitung vom 04.10.2004 ([Download](#)).
- Landkreis gibt Lindauer Klinik an Firma ab ([All-In](#)).
- Fallpauschalen: Krankenkassen kritisieren "Verzögerungsgesetz" ([Deutsches Ärzteblatt](#)).
- Bayreuther Tagung Klinikbenchmarking - Lernen vom Besten ([Uniprotokolle](#)).
- Bayerns Ärzte wandern aus ([Welt am Sonntag](#)).
- Uetersen: Gericht soll Landrat stoppen ([Hamburger Abendblatt](#)).
- Wandsbek: Berndt Röder kämpft für Erhalt ([Hamburger Abendblatt](#)).
- Offenbach: Wackelkandidat Klinikzentrum ([Frankfurter Rundschau](#)).
- Qualitätsberichte sorgen für gläsernes Krankenhaus ([Neue Westfälische](#)).
- Norden: Zahlungsmoral der Krankenkassen belastet Klinik ([Ostfriesische Nachrichten](#)).
- Klinikpersonal im Osten zufriedener als im Westen ([Berliner Zeitung](#)).
- Münster: Bremer Krankenhaus St. Joseph-Stift kooperiert mit der St. Franziskus-Stiftung Münster ([Klinikmarkt](#)).
- Kaysers | Consilium: DRG-Abrechnung 2004/2005 für Verwaltungsmitarbeiter vom 11.-15.10.2004 in Kavelaer ([Flyer](#) und [Anmeldung](#)).

Mehr bei [MedInfoWeb](#)...

Posted by Sommerhäuser um **08:17**

### Sommerhäuser: Welcome to the Main Menu

Select an existing weblog to edit, create new weblogs, add/edit authors, and edit your personal information.






Your existing weblogs:  
Add entries, manage templates, set configurations, etc.

**CASEMIX-DAILY >>> NEUIGKEITEN**  
*Neuigkeiten*  
Entries: 337 Comments: 17 Authors: 2  
[New Entry](#) | [Manage Weblog](#) | [Delete Weblog](#)

**ED IN QUALITY**  
(medizinische) Qualitätsberichte  
deutscher Krankenhäuser  
Entries: 52 Comments: 0 Authors: 2  
[New Entry](#) | [Manage Weblog](#) | [Delete Weblog](#)

**KLINIKSTERBEN**  
Kliniksterben in Deutschland - Ten feet under  
Entries: 234 Comments: 4 Authors: 1  
[New Entry](#) | [Manage Weblog](#) | [Delete Weblog](#)

**MYDRG\_ENGLISH**  
This page provides information on Diagnosis  
Related Groups (DRG) and a daily newsfeed  
Entries: 33 Comments: 0 Authors: 1

-  [CREATE NEW WEBLOG](#)
-  [ADD/EDIT WEBLOG AUTHORS](#)  
Add authors, set permissions
-  [EDIT YOUR PROFILE](#)  
Change password, contact info, select language
-  [VIEW ACTIVITY LOG](#)  
System activity, logins
-  [SET UP BOOKMARKLETS](#)  
Bookmarklets enable one-click publishing

Main Menu > Casemix-Daily >>> Neuigkeiten Editing Menu > List & Edit Entries

Here is the list of entries for Casemix-Daily >>> Neuigkeiten. You can edit any of these entries by clicking on the ENTRY NAME. To FILTER the entries, first select either "category", "author" or "status" from the first pull-down menu. Once that is selected, use the second pull-down menu to narrow down the choices. Use the pull-down below the entries table to adjust the amount of entries you would like to view. ([Open power-editing mode](#))

Filter options

View the entries where the:

Select is Select GO or RESET FILTER

Title	Category	Date	Author	Status	Delete
<a href="#">DRG-Zeitung vom 13.10....</a>		2004.10.13	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Definitionshandbuch 20...</a>		2004.10.12	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">DRG-Zeitung vom 12.10....</a>		2004.10.12	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Update: Lizenzierung d...</a>		2004.10.11	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">DRG-Zeitung vom 11.10....</a>		2004.10.11	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">DRG-Zeitung vom 08.10....</a>		2004.10.08	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">DRG-Zeitung vom 07.10....</a>		2004.10.07	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">DRG-Zeitung vom 06.10....</a>		2004.10.06	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">DRG-Zeitung vom 05.10....</a>		2004.10.05	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">DRG-Zeitung vom 04.10....</a>		2004.10.04	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>
<a href="#">DRG-Zeitung vom 01.10....</a>		2004.10.01	Sommerhäuser	Publish	<input type="checkbox"/>

Main Menu > Casemix-Daily >>> Neuigkeiten Editing Menu > Edit Entry

« Previous | List & Edit Entries | Next »

Title	Primary Category
<input type="text"/>	Select <input type="button" value="ASSIGN MULTIPLE CATEGORIES"/>

Entry Body **B** **i** **U** **URL**

DRG-Zeitung vom 05.10.2004 (<a href='http://www.mydrdg.de/zeitung/index.php' target='\_self' title='DRG-Zeitung vom 20.09.2004'>Download</a>).<br /><br />Update: Excel-basierter Vergleich der FP-Kataloge 2005 vs. 2004 inkl. Textdifferenzen. Vielen Dank an Dr. Barsnick f&uuml;r die Unterst&uuml;tzung (<a href='http://www.myDRG.de/dload/DRGVergleich20042005mitTextdifferenzen.xls' title='Download'>Download</a>, XLS, 148 kB).<br /><br />Ein Bericht f&uuml;r Laien, einer f&uuml;r einweisende &Auml;rzte? (<a href='http://www.aerztezeitung.de/docs/2004/10/05/179a0801.asp?cat=/politik' title='Ärztzeitung'>&Auml;rztzeitung</a>).<br /><br />Waiblingen: 11

Extended Entry (?)

# Forensystem und Datenbankverwaltungsmodul ...

2. Mitteldeutscher  
Medizincontrollertag  
06.10.2004 - Halle



**» DRG-Forum**

**DRG-Forum**  
 DRG-System in Deutschland (GDRG)  
 DRG-Forum  
 Begrüßung zum Forum

*my* **DRG**

[\[Registrieren\]](#) [\[Einloggen\]](#) [\[Passwort\]](#) [\[Hilfe\]](#) [\[Regeln\]](#) [\[Suche\]](#) [\[Kategorie\]](#) [\[Statistik\]](#)  
[\[Mitglieder\]](#)  
[\[ - Anmelden - \]](#)

**» Thema: Begrüßung zum Forum**

[ < Vorheriges Thema | Nächstes Thema > ] [\[Drucken\]](#) [\[Empfehlen\]](#)

<b>17.12.2000, 01:02 Uhr</b>	[ ^ ]
<p> <b>Admin</b> </p> <p>Administrator        Admin_BS        Beiträge: <b>886</b></p> <p>Rang: 800-900 Beiträge -        Konvergenzphasen-Prüfer</p> <p>Dabei seit: 17.12.00</p> <p><b>Kurzprofil:</b>        Arzt, Leiter EDV / Med. Controlling,        Ev. KH Unna</p>	<p><b>Hallo zusammen</b>, da ich bisher kein deutschsprachiges Diskussionsforum rund um das Thema DRGs finden konnte, versuche ich hiermit, selbst eines aufzubauen. Der Bedarf, sich zu dieser Thematik auszutauschen, ist zweifelsohne vorhanden. Daher sind hier ausdrücklich ALLE im Gesundheitswesen Tätigen, die sich informieren, austauschen oder Wissen und Erfahrungen weitergeben wollen, eingeladen, diese Plattform dazu zu nutzen. Bevor Sie einen Beitrag erstellen können, müssen Sie sich zum Forum anmelden. Über fachkompetente Beiträge freuen wir uns alle. Also los.</p>
	<a href="#">[Homepage]</a> <a href="#">[Userbeiträge]</a>

[\[Zurück\]](#)

Thread bewerten:  Forumjump:

## Datenbank [redacted] posts auf [redacted].de

- Struktur
- Anzeigen
- SQL
- Teilw. anzeigen
- Einfügen
- Exportieren
- Operationen
- Leeren
- Löschen

Feld	Typ	Attribute	Null	Standard	Extra	Aktion					
<input type="checkbox"/>	int(11)		Nein 0								
<input type="checkbox"/>	int(11)		Nein		auto_increment						
<input type="checkbox"/>	varchar(30)		Nein								
<input type="checkbox"/>	int(11)		Nein 0								
<input type="checkbox"/>	varchar(60)		Nein								
<input type="checkbox"/>	int(11)		Nein 0								
<input type="checkbox"/>	text		Nein								
<input type="checkbox"/>	text		Nein								
<input type="checkbox"/>	int(1)		Nein 0								
<input type="checkbox"/>	varchar(240)	Ja	NULL								
<input type="checkbox"/>	int(11)		Nein 0								
<input type="checkbox"/>	varchar(30)		Nein								
<input type="checkbox"/>	int(11)		Nein 0								
<input type="checkbox"/>	varchar(150)		Nein								
<input type="checkbox"/>	int(1)		Nein 0								
<input type="checkbox"/>	text		Nein								

Alle auswählen / Auswahl entfernen *markierte:*

Indizes : [Dokumentation]

Name	Typ	Kardinalität	Aktion	Feld
PRIMARY	PRIMARY	22458	Löschen Bearbeiten	postid
threadparentid	INDEX	4491	Löschen Bearbeiten	threadparentid
posttime	INDEX	22458	Löschen Bearbeiten	posttime

Speicherplatzverbrauch :

Typ	Verbrauch
Daten	17.914 KB
Index	742.400 Bytes
Insgesamt	18.639 KB

Zeilenstatistik :

Angaben	Wert
Format	dynamisch
Zeilen	22.458
Zeilenlänge ø	816



Datenbank [redacted] posts auf [redacted]

- Struktur
- Anzeigen
- SQL
- Teilw. anzeigen
- Einfügen
- Exportieren
- Operationen
- Leeren
- Löschen

Felder auswählen (mind. eines): :

[redacted list of fields]

- Einträge pro Seite
- Suchkondition (Argumente für den WHERE-Ausdruck):  
 [Dokumentation]

oder Suche über Beispielwerte ("query by example") (Platzhalter: "%")

Feld	Typ	Funktion	Wert
[redacted]	int(11)	=	<input type="text"/>
[redacted]	int(11)	=	<input type="text"/>
[redacted]	varchar(30)	LIKE	Admin
[redacted]	int(11)	=	<input type="text"/>
[redacted]	varchar(60)	LIKE	<input type="text"/>
[redacted]	int(11)	=	<input type="text"/>
[redacted]	text	LIKE	<input type="text"/>
[redacted]	text	LIKE	<input type="text"/>
[redacted]	int(11)	=	<input type="text"/>

# Datenbank [redacted] posts auf [redacted]

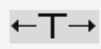
- Struktur
- Anzeigen
- SQL
- Teilw. anzeigen
- Einfügen
- Exportieren

Zeige Datensätze 0 - 29 (884 insgesamt, die Abfrage dauerte 0.0076 sek)

SQL-Befehl: [Bearbeiten] [SQL erklären] [PHP-Code erzeugen]  
 [redacted]

Zeige:  Datensätze, beginnend ab

angeordnet und wiederhole die Kopfzeilen nach  Datensätzen.



## [redacted]

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1	Admin	2	ICD 9 Codierer	977011346	[b]Hallo zusammen [b], da ich bisher kein deutschs...	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	3	Admin	2	ICD 9 Codierer	978217497	Hallo O-Dau, das hoffe ich auch :) Gleichfalls ei...	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	5	Admin	2	ICD 9 Codierer	978448647	Hallo Herr Alexander, ad 1) soweit mir bekannt, is...	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	6	Admin	2	ICD 9 Codierer	978563938	Hallo zusammen, auf der DKG-Homepage liegen die ne...	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	9	Admin	2	ICD 9 Codierer	978606080	Hallo Pehek, unter den Neuigkeiten findest du 2 Pr...	0

# Newsletter-Versandsystem ...

2. Mitteldeutscher  
Medizincontrollertag  
06.10.2004 - Halle

## php-abc Newsletter

### :: HOME

- Newsletter**
  - [Versenden](#)
  - [Archiv betrachten](#)

- User-Verwaltung**
  - [Hinzufügen](#)
  - [Anzeigen](#)
  - [Editieren](#)
  - [Massen hinzufügen](#)

- Kategorie-Verwaltung**
  - [Hinzufügen](#)
  - [Verändern](#)

- Sonstiges**
  - [Benutzer-Erinnerung](#)
  - [Datenbank bereinigen](#)
  - [Script Deinstallieren](#)
  - [Credits](#)

- Template-Verwaltung**
  - [Templates verändern](#)

- Backup**
  - [Erstellen](#)
  - [Einspielen](#)

- Logout**
  - [Logout](#)

### :: Newsletter versenden

*Kategorie:*

- An alle Kategorien versenden Es darf nur diese Kategorie ausgewählt sein
- An allgemeine Kategorien versenden (All)
- myDRG
- test
- myDRG2
- myDRG3
- myDRG4
- myDRG5
- myDRG6
- myDRG7

*Betreff:*

*Nachricht:*

```
<span style='font-weight:bold;color:#008000'>CaseMix-  
News</span> vom 03.10.2004<br /><br />  
  
<span style='font-weight:bold'>DRG /  
Gesundheitspolitik</span>:<br /><br />  
  
Fallpauschalen: Krankenkassen  
kritisieren "Verzoegerungsgesetz"<br />  
(<a href='http://www.aerzteblatt.de/v4/news/news.asp?  
id=17758' title='Deutsches Ärzteblatt'>Deutsches  
Ärzteblatt</a>).<br /><br />  
  
Werk der Naechstenliebe<br />  
(<a href='http://www.supersonntag-web.de/index.php?  
session=c54fc9f43a56cf283bbc51972602784e&amp;page=46&
```

# Aufwand

## **Zeitlicher Aufwand:**

- werktätlich

ca. 40 Min. f. Neuigkeiten

ca. 20 Min. f. Administration (Datensicherung, etc.)

ca. 30 Min. f. Email-Korrespondenz

- wöchentlich

ca. 2,5 Stunden f. Newslettererstellung und –versand am WE

- monatlich

ca. 1 Stunde f. Archivierung / Aktualisierung

- quartalsweise

ca. 1 Stunde f. Archivierung / Aktualisierung

➤ Gesamt ca. 2 Stunden je Werktag

# Aufwand

## **Finanzieller Aufwand:**

- monatlich

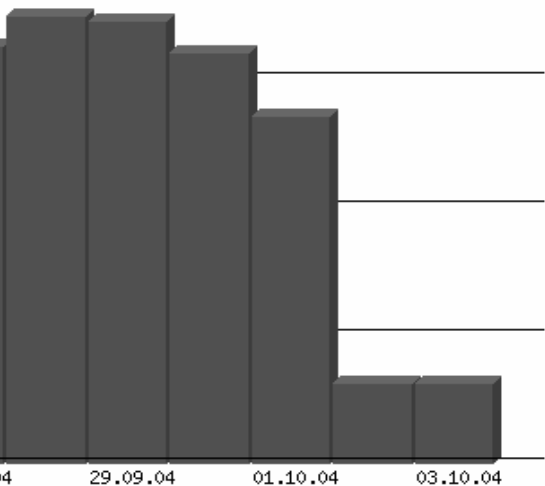
ca. 110 EUR (Domainentgelte zzgl. schwankender  
Traffic-Kontingente)

zzgl. Online-Gebühren (Höhe schwankend)

# Ertrag

- Kleiner Ausgleich durch Gewinn des Klinikförderpreises für myDRG / MedInfoWeb
- (Persönliches) Kennenlernen vieler interessanter und sympathischer Menschen (ja, das ist auch viel wert 😊)

## Tag



Angriffe	%	Bytes	%	Bits/Sek	Bytes/Sek
2,493	18.70	811,994,277	21.01	75,184.66	9,398.08
4,956	20.12	785,612,731	20.33	72,741.92	9,092.74
4,503	19.86	749,628,921	19.40	69,410.09	8,676.26
2,088	18.47	671,413,451	17.38	62,167.91	7,770.99
7,144	15.62	557,090,134	14.42	51,582.42	6,447.80
6,249	3.60	154,942,970	4.01	14,346.57	1,793.32
6,336	3.65	133,222,566	3.45	12,335.42	1,541.93

## Stunde

sind Mittelwerte für die jeweiligen Stunden eines Tages.



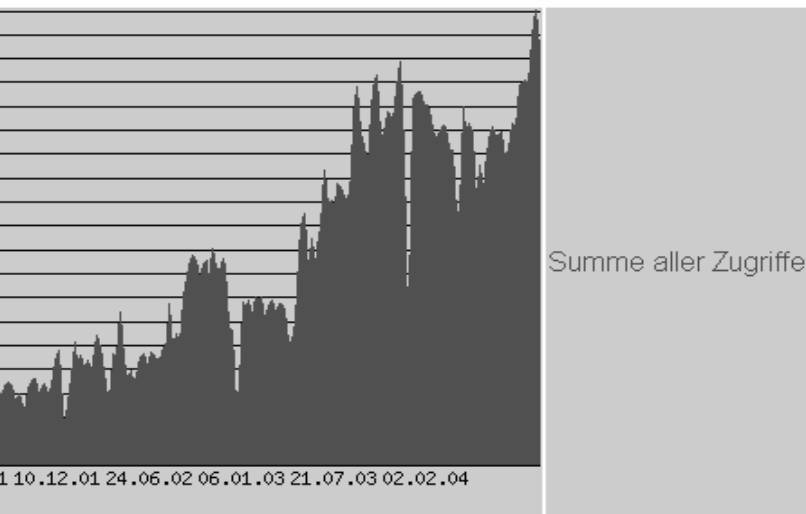


# Server-Statistik

Statistik vom 06.11.00 -- 10.10.04

Statistikseiten zeigen Ihnen, wie viele Webseiten von Ihrer Präsenz per HTTP abgerufen wurden (d.h. HTML-Seiten, CGIs etc.). Bitte beachten Sie, dass die Zahlen nur erfolgreiche Abrufe sowie keine Bilder (BMP, GIF, JPEG, PNG, TIF, WMF), Java-Klassen (\*.class), Javascript-Dateien (\*.js), Style- und Konfigurationsdateien (\*.inc, \*.cnf, \*.conf) enthalten sind. Informationen über die Gesamtzahl aller Zugriffe finden Sie [hier](#).

## Zusammenfassung



	Gesamtzugriffe	Summe der Bytes	Durchschnittliche Zugriffe	Durchschn. Byteanzahl	Letzte Zugriffe	Letzte Bytes
Zugriffe	14,737,610	229,443,459,388	72,243	1,124,722,840	173,769	3,863,905,050

# Rückblick

- Einführung der DRGs hat eine ganze „Industrie“ geschaffen
- Beratung, Software, Dienstleistungen, Literatur, Verkaufsargumente f. Medizintechnik, Versicherer
- Viele Begehrlichkeiten
- myDRG ist mittendrin, statt nur dabei 😊

# Ergebnisse

- Zielgruppe wurde erreicht
- Ein umfangreicher Informationsfundus ist entstanden und steht zur freien Verfügung
- myDRG wurde als Marke registriert
- Mehrere Unternehmen setzten „myDRG“ als Google-AdWords-Kennwort ein, um mehr Marketing-Aufmerksamkeit zu erlangen = Ärgernis, wird ab sofort markenrechtlich verfolgt
- Jährliche offene Abfrage der Nutzerzufriedenheit als Minimalvariante einer Qualitätskontrolle

# Fazit

[www.myDRG.de](http://www.myDRG.de)

Ein Erfolg, weil alle mitgeholfen haben !

Es bleibt dennoch viel zu tun

# Einladung zur Diskussion

## Stellen Sie Ihre Fragen

2. Mitteldeutscher  
Medizincontrollertag  
06.10.2004 - Halle