



# Anforderungen an das Management von Gesundheitseinrichtungen – Wo steht das Medizin-Controlling?

Herbsttagung der DGfM, Heidelberg, 14.10.2005

*Dr. Jörg Eckardt*

Maria Hilf Kranken- und Pflegegesellschaft mbH, Dernbach

GMDS AG Medizin-Controlling

Maria Hilf GmbH

# Maria Hilf GmbH



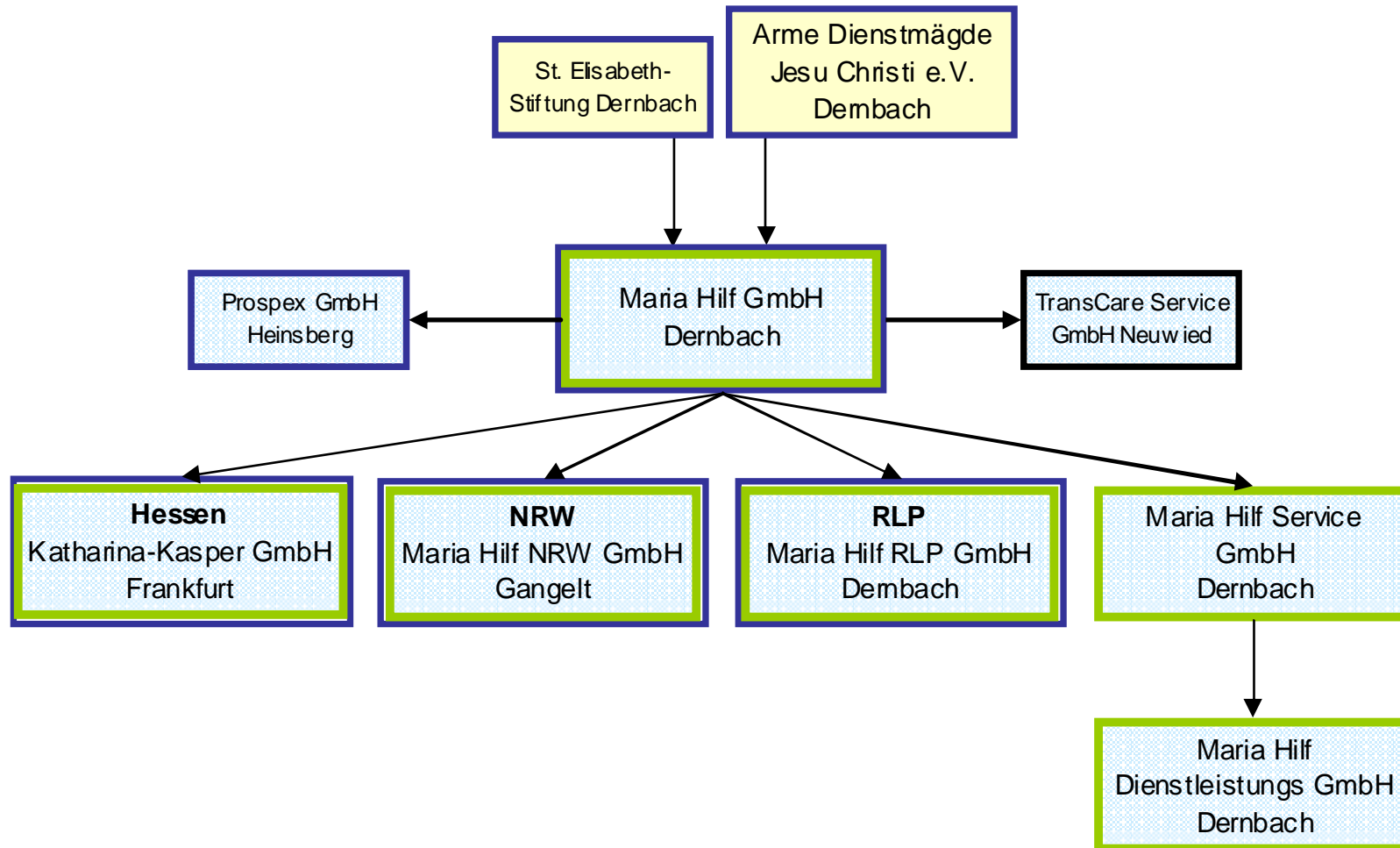
- Gegründet 1994 von den Armen Dienstmägden Jesu Christi
- rund 4.100 Beschäftigte
- etwa 640 Plätze in der Behinderten- und Jugendhilfe
- etwa 700 Altenheimplätze



- Akutkrankenhäuser
  - 7 Standorte
  - 1700 Betten



# Maria Hilf Organigramm



# Unternehmerisches Handeln



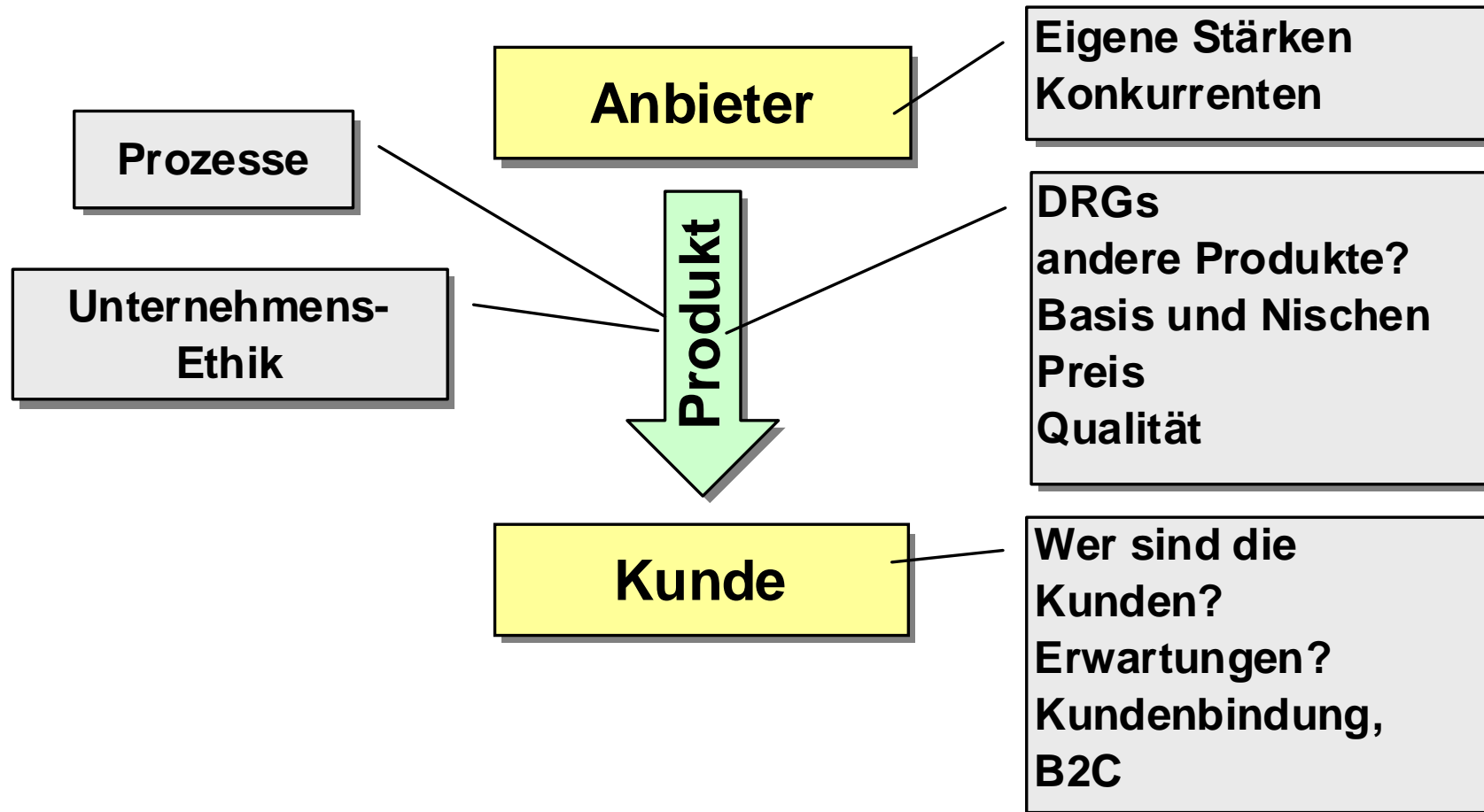
Krankenhäuser müssen sich **bewegen** und unternehmerisch Handeln?

Def.: Unternehmerisches Handeln bedeutet,

- sich unter definierten Rahmenbedingungen und
- unter Berücksichtigung der eigenen Möglichkeiten
- dem Wettbewerb zu stellen und
- Entscheidungen zu treffen und diese umsetzen.

Zittern im Stand ist noch keine Bewegung.

# Wettbewerb



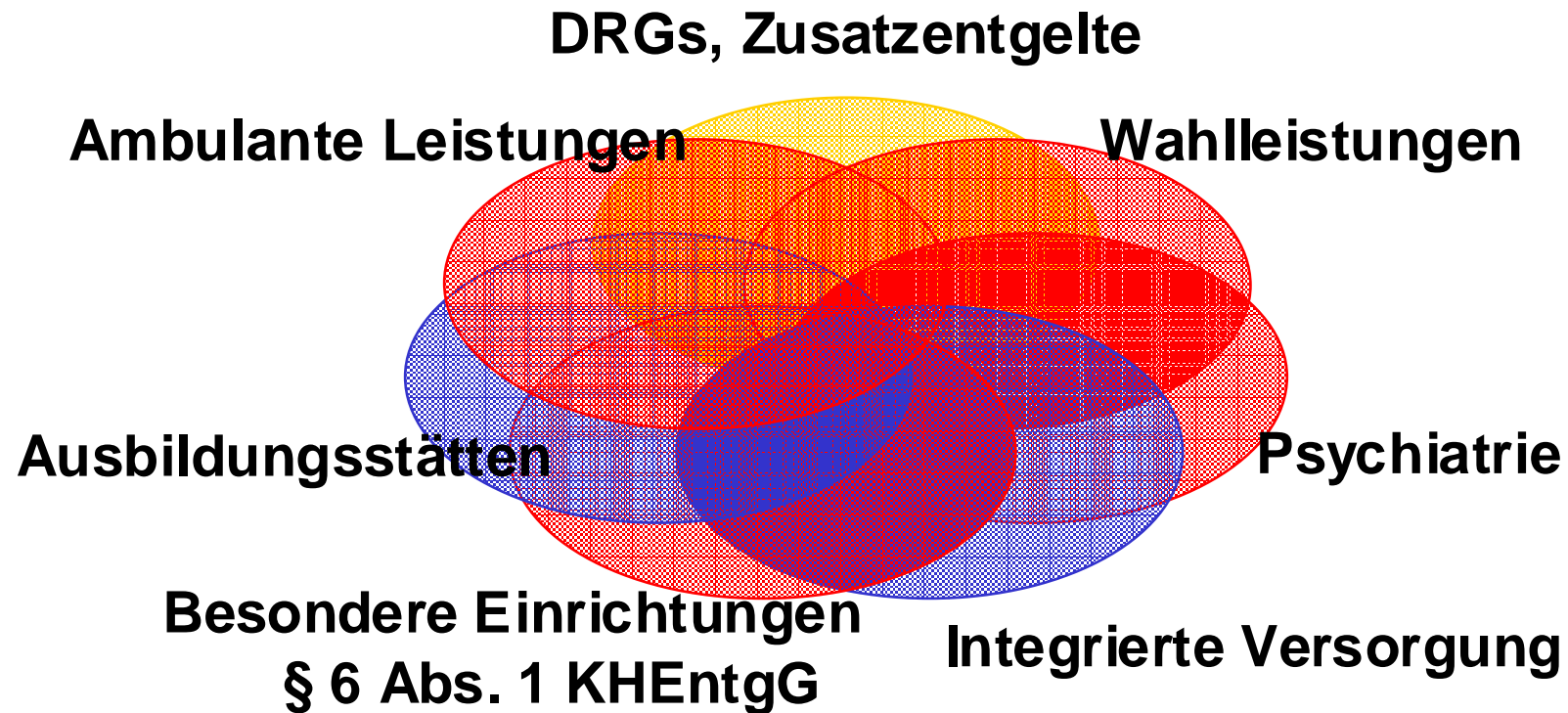
# Erfolgsfaktoren, Schlüsselfragen

---



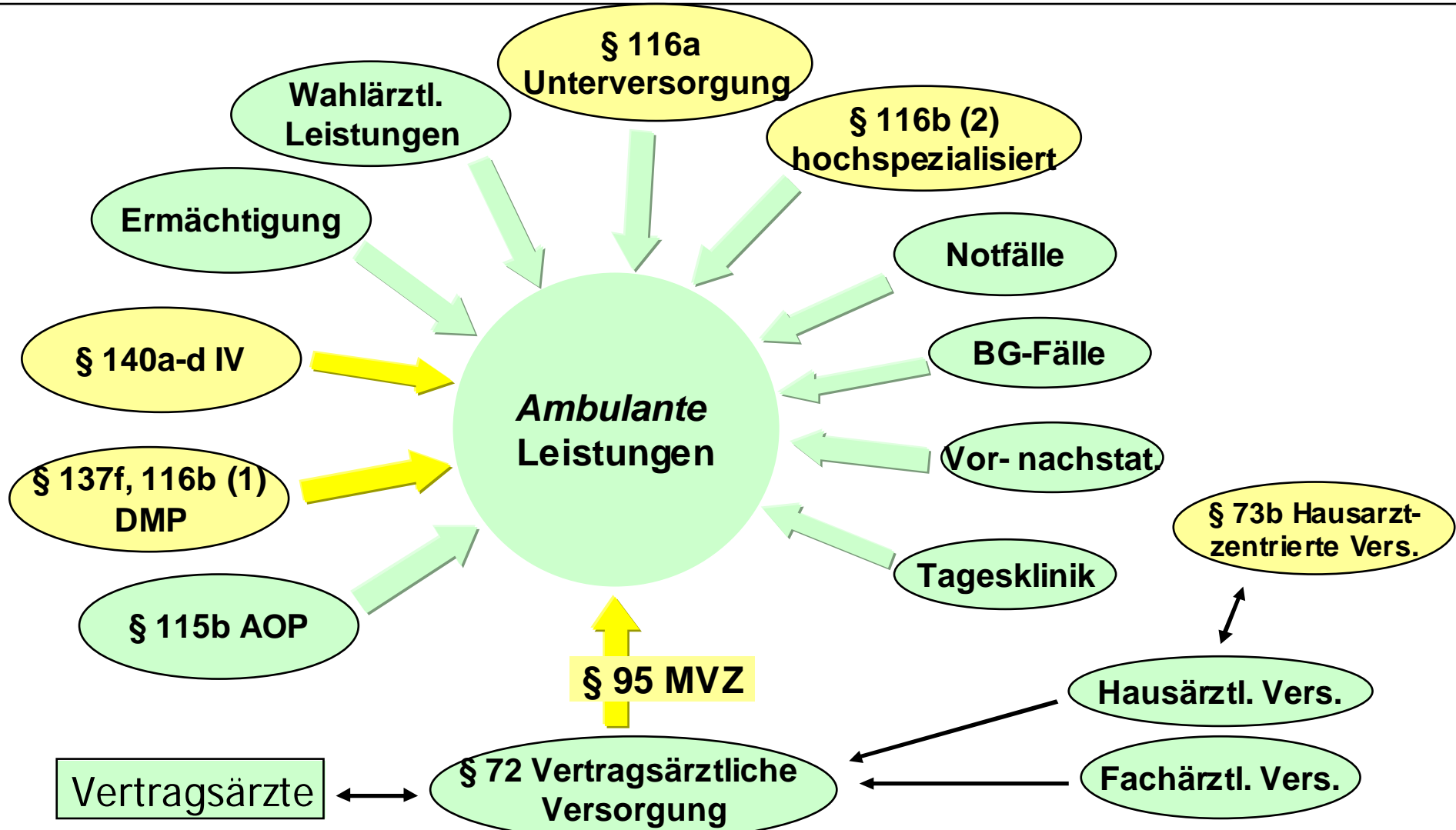
- Kundenorientierung  
Customer Relationship Management, B2C
- Prozesse beherrschen  
Prozessmanagement  
Integrierte Behandlungspfade
- Qualität darstellen und verbessern  
Qualitätsmanagement  
Risk Management
- Qualifizierte Mitarbeiter  
Personalmanagement  
Personalentwicklung
- Informations- und Kommunikationstechnologie (IuKT)  
Informationsmanagement
- Kostentransparenz  
Kostenrechnung
- Produktentwicklung, Absatz  
Marketing

# DRGs alleine reichen nicht!

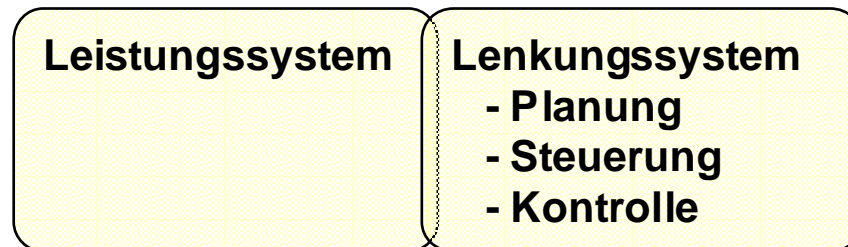
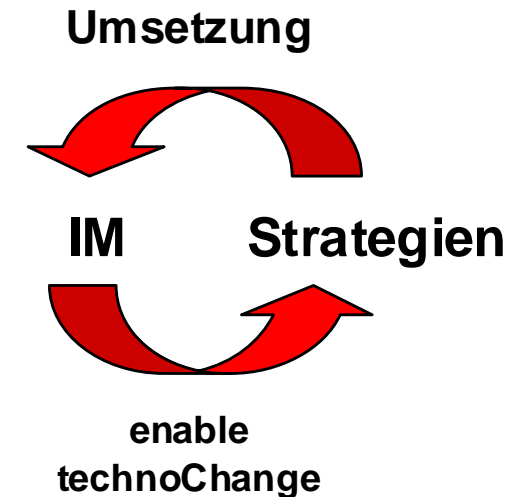
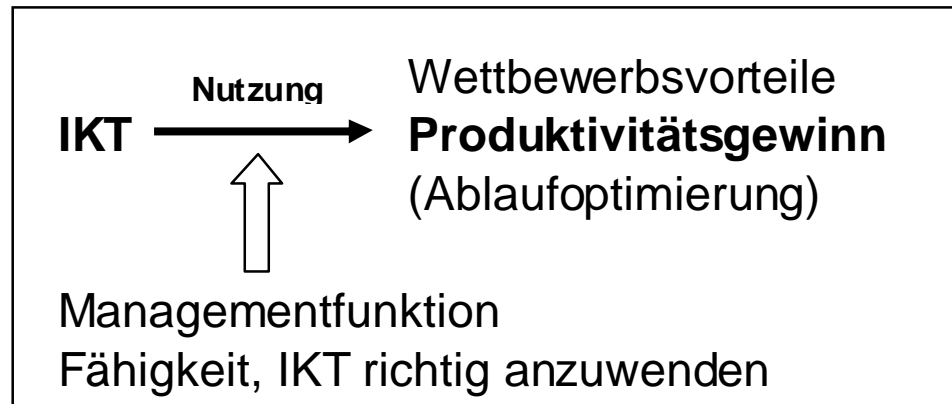




# Amb. Leistungserbringung im Krhs.



# Informationsmanagement



- Beispiele**
- Workflowunterstützung
  - Informations-Cockpit
  - Integrationsversorgung
  - eHealth

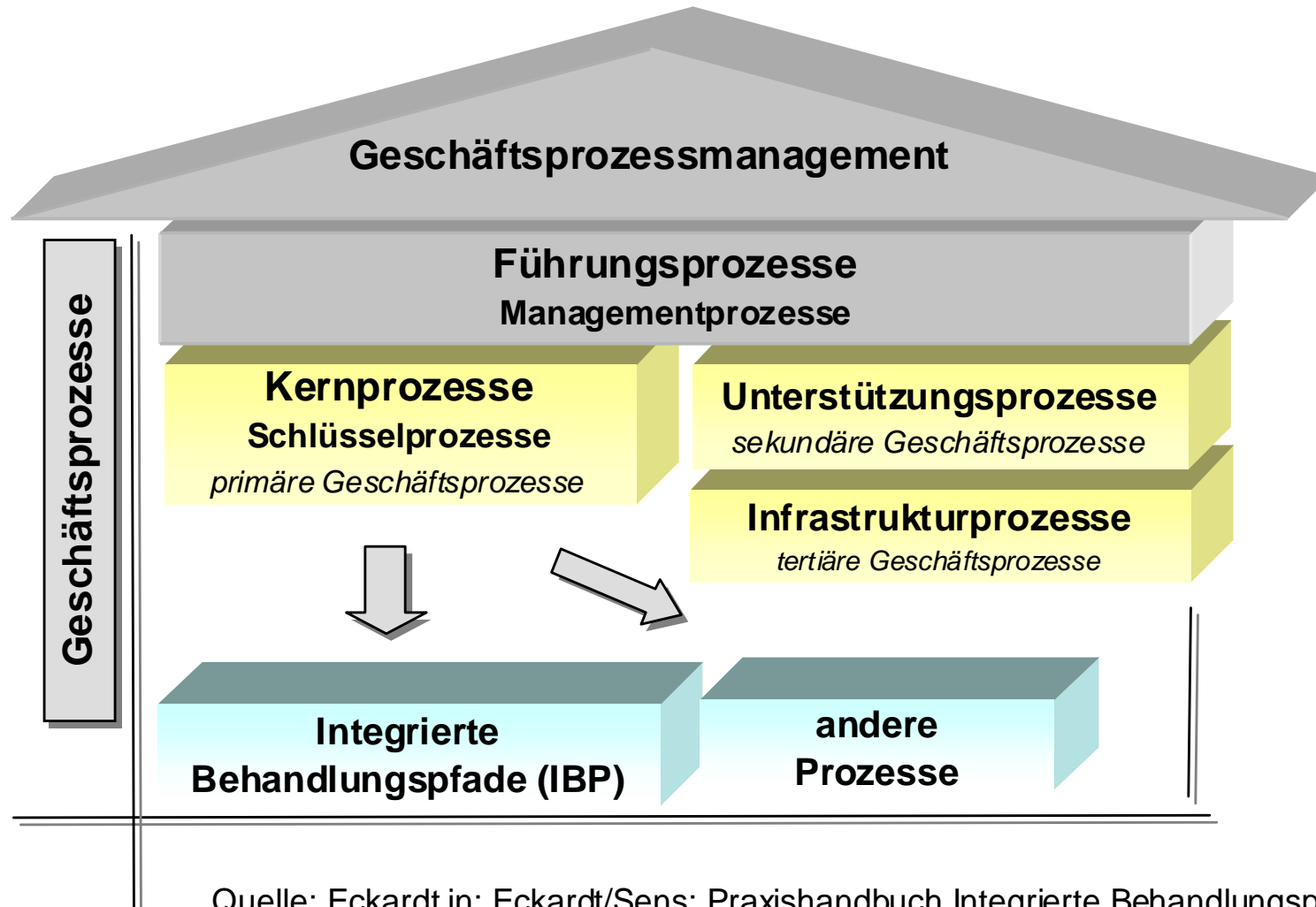
# Personalmanagement

---



- Probleme
  - Mitarbeiterakquise
  - Qualitätsdefizite
- Ziele
  - Mitarbeiterzufriedenheit
  - Mitarbeiter-Akquise
  - Qualifizierung
- Zielgruppen
  - Pflege
  - Führungskräfte
  - Ärzte
- Methoden, Maßnahmen
  - Weiterbildungskonzept für Ärzte
  - Zielorientierte Fortbildung

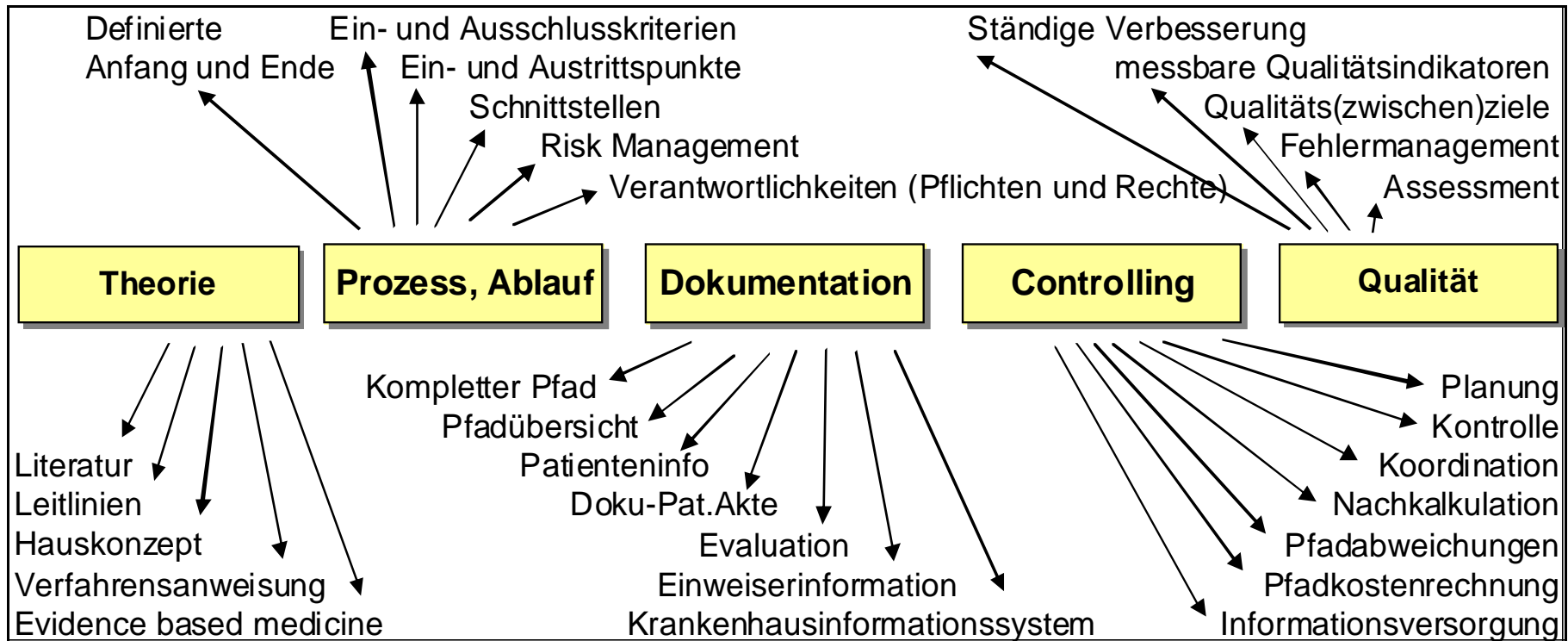
# Geschäftsprozessorganisation (GPO)



# Integrierte Behandlungspfade



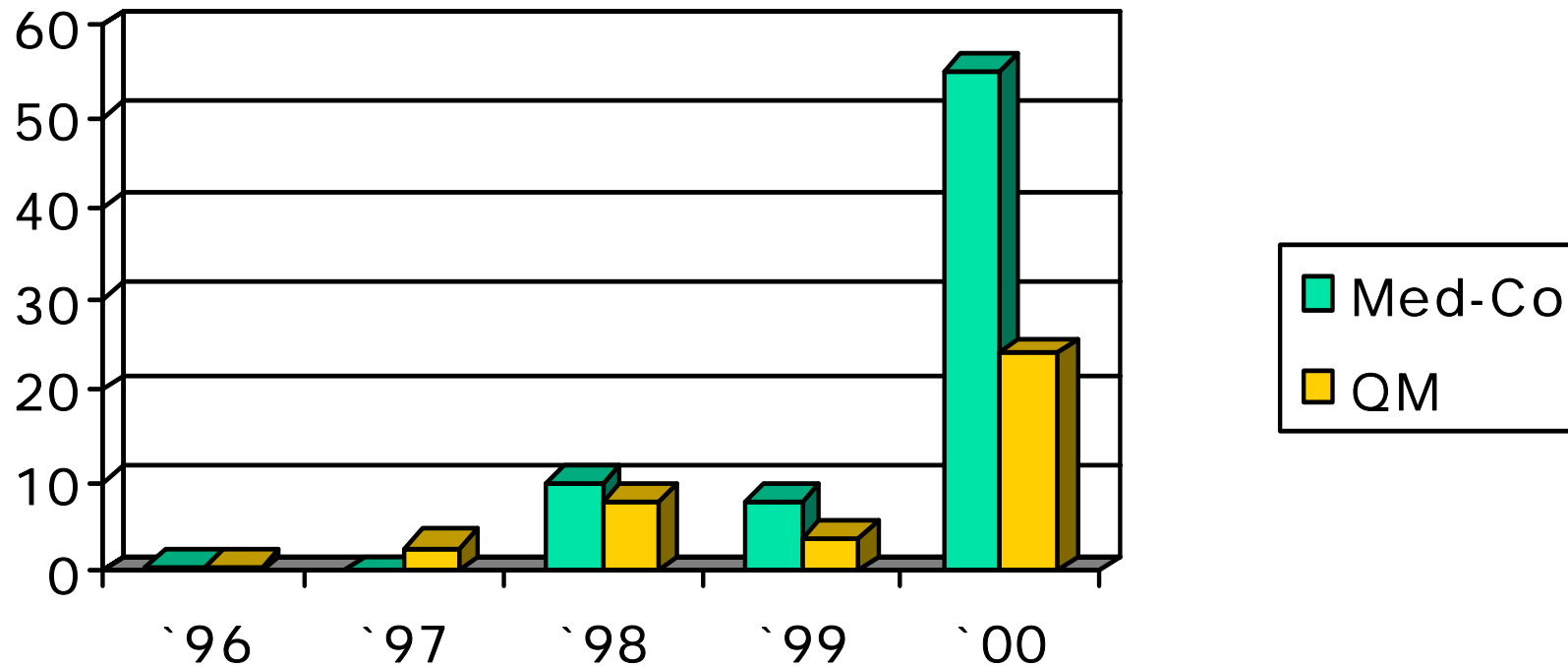
## Die „fünf elementaren Pfadbausteine“



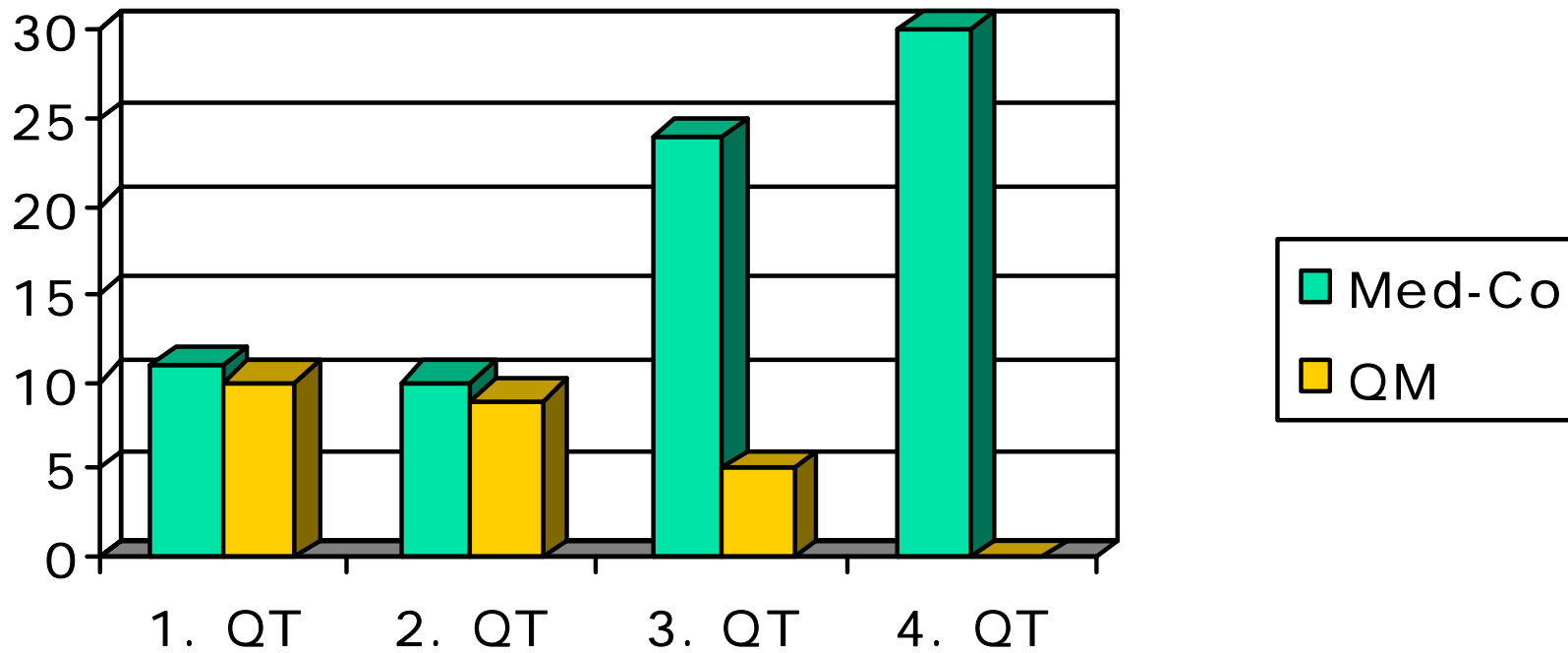
© Eckardt

Quelle: Eckardt in: Eckardt/Sens: Praxishandbuch Integrierte Behandlungspfade

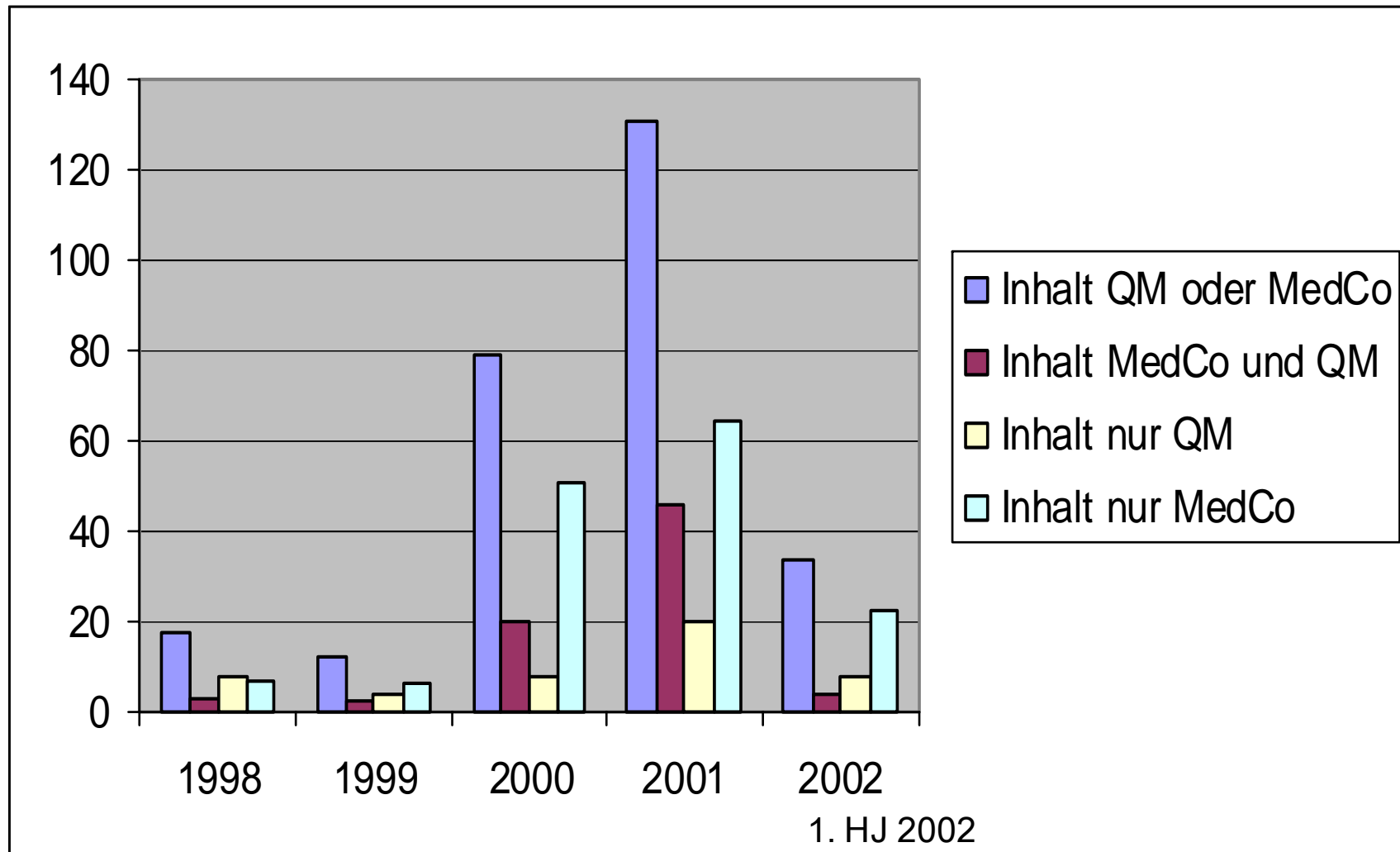
# Ausschreibungen bis 10/2000



# Ausschreibungen 2000



# Ausschreibungen QM + MedCo





## Abteilungsleiter/in ECQ-Management

In dieser neu geschaffenen Position mit direkter Anbindung an die Unternehmensleitung tragen Sie die Verantwortung für die Bereiche Controlling, EDV sowie Qualitätssicherung. Zu Ihren Hauptaufgaben zählen wir dabei vor allem die Sicherstellung der Leistungsfähigkeit der Organisationsaufstellung sowie die Führung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

**Arzt für Qualitätssicherung und Entgeltsicherung**  
Dtsch. Ärzteblatt 4/96

Die Qualitätssicherung ist ein zentraler Bestandteil des Unternehmens. Des Weiteren soll ein leistungsfähiges Managementsystem eingeführt werden, um zukünftige Entscheidungen zielsicher und fundiert treffen zu können.

Sie entsprechen den beschriebenen Aufgabenstellungen am ehesten, wenn Sie eine abgeschlossene Ausbildung als Kfm., Dipl.-Informationswissenschaftler oder in vergleichbaren Berufsfeldern mitbringen. Wir wenden uns bei dieser Ausschreibung aber auch an „Quereinsteiger“, die im Krankenhauswesen ihre weitere berufliche Perspektive sehen. Organisationsvermögen, Integrations- und Gestaltungskraft, Überzeugungs- und Durchsetzungsstärke sowie die Fähigkeit zur Teamarbeit runden Ihr persönliches Profil ab.

Wenn es Sie reizt, die strategische Weiterentwicklung des Krankenhauses mitzugestalten, würden wir uns

über Ihre Kontaktaufnahme freuen. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter der Kennziffer 00057 an die beauftragte **Tadewald Personalberatung**, Krefelder Str. 6, 10555 Berlin, [info@Tadewald.de](mailto:info@Tadewald.de), [www.Tadewald.de](http://www.Tadewald.de). Frau Ute Leupelt (Tel. 030/39105475) und Herr Jörn Tadewald (Tel. 04161/519810) geben Ihnen gern weitere telefonische Vorabauskünfte. Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung und die Berücksichtigung evtl. Sperrvermerke sichern wir Ihnen strikt zu.



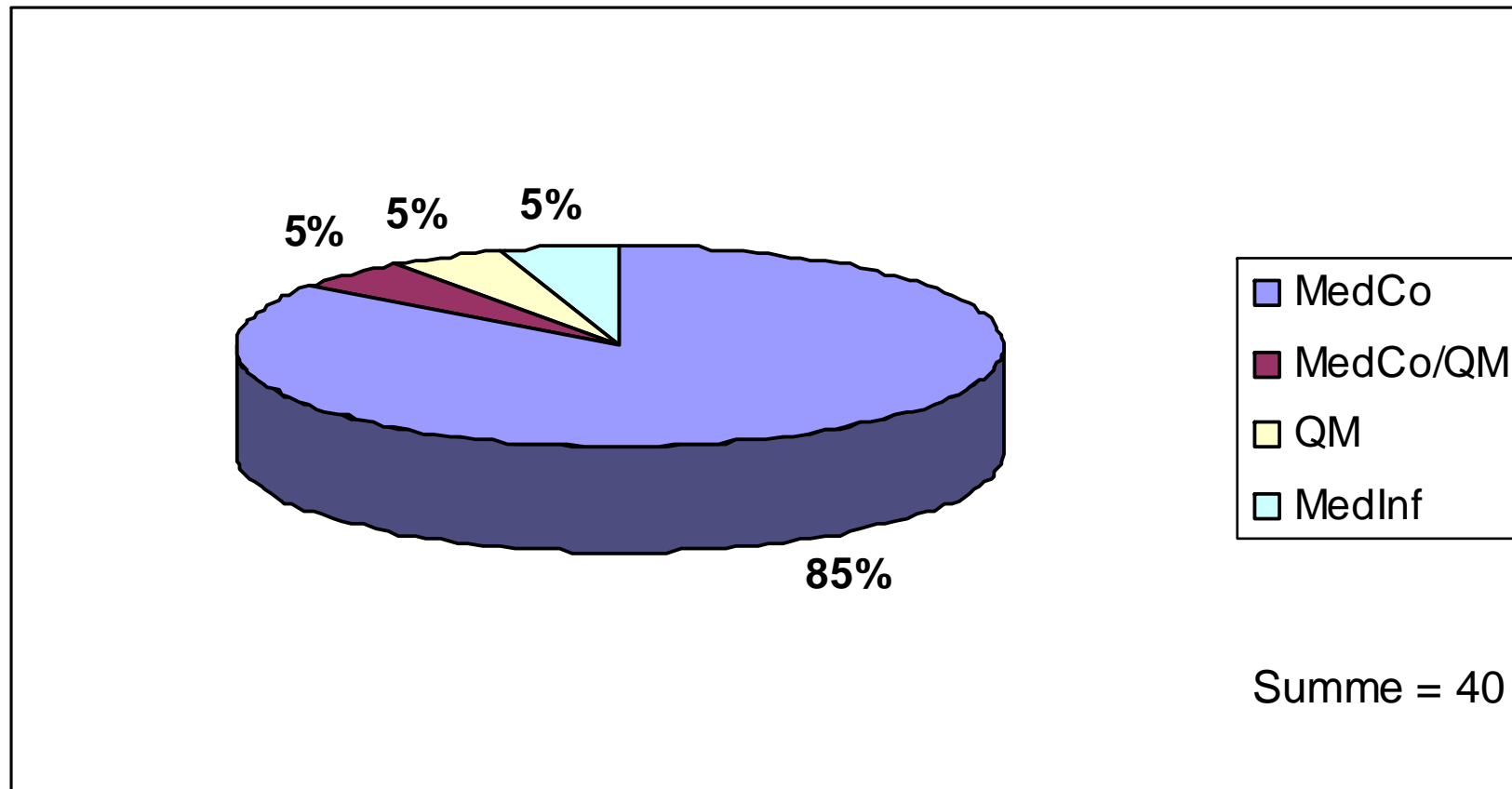
# Auswertung 2005



- 01.01.2005 bis 31.09.2005
- 21 Ausgaben Deutsches Ärzteblatt

<b>Sparte</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Betten</b>
Klinik	29	207 bis 1500
Klinikkette (incl. IV)	11	317 bis 1700
Kostenträger	3	
Regierung	1	
InEK	3	
Sonstige	3	
Summe	50	

# Verteilung



Stellennanzeigen 2005

# Aufgaben



TOP 6
DRG-Berichtswesen
Entgeltsicherung, MDK-Anfragen
medizinisch-strategische Beratung, Leistungsplanung, strategische Steuerung ↑
Schulungen
Behandlungspfade ↑
Medizinische Dokumentation
Budgetverhandlungen
Qualitätsmanagement ↓
Qualitätssicherung, Qualitätsberichte

# Anforderungen / Kompetenzen



<b>Anforderungen</b>
Arzt, Studium Humanmedizin
Kenntnisse EDV
praktische mehrjährige klinische Erfahrungen im Krankenhaussektor
DRG-Kenntnisse
Betriebswirtschaftliche/gesundheitsökonomische Zusatzqualifikation und Erfahrung
Projektmanagement
Facharzt
Kenntnisse gesundheitsökonomischer Zusammenhänge, Managed Care, betriebswirtschaftl. Kenntnisse

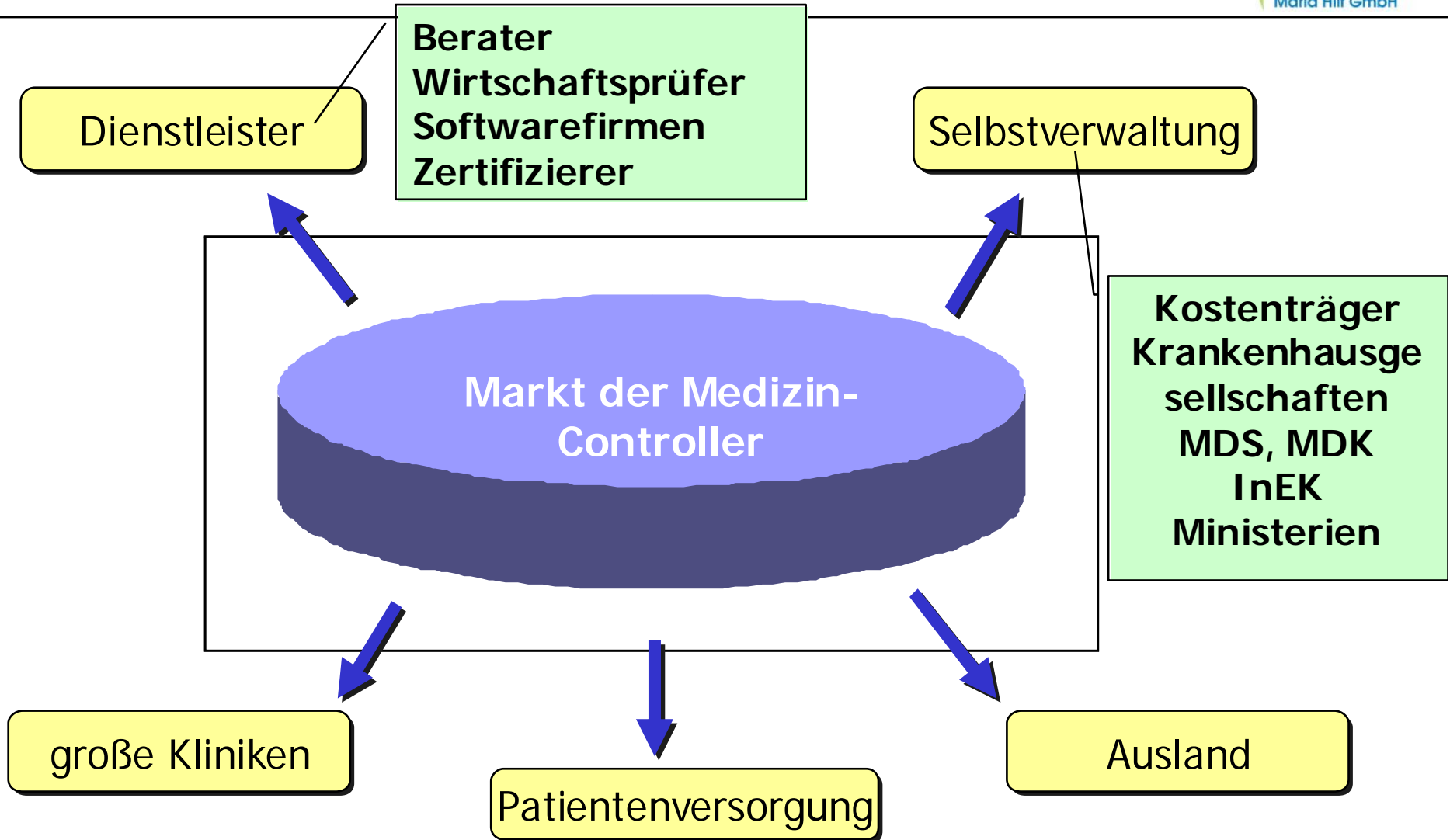
# Rahmenbedingungen

---



- Beruf der Woche [Jopilot, 23.03.2004]
- Stellenanzeigen
- Qualifizierungsangebote
- Aktuelle Aufgaben im Medizin-Controlling

# MedCo Markt



- Ärzte müssen sich im Management beteiligen, wenn sie in der Zukunft nicht alleine fremdbestimmt sein wollen.
- Krankenhäuser benötigen medizinisches Know How im Management
- Medizin-Controllings darf nicht auf Fragen der Entgeltsicherung reduziert werden.



---

Herzlichen Dank für Ihre geschätzte  
Aufmerksamkeit!

Maria Hilf GmbH

Katharina-Kasper-Straße 12

D-56428 Dernbach

Fon +49 (02602) 9301 – 26

[J.Eckardt@Maria-Hilf-Dernbach.de](mailto:J.Eckardt@Maria-Hilf-Dernbach.de)

[www.ECQMed.de](http://www.ECQMed.de)



- Jörg Eckardt / Brigitte Sens:  
**"Praxishandbuch Integrierte  
Behandlungspfade -  
Intersektorale und sektorale Prozesse  
professionell gestalten"**  
Economica, Reihe: Gesundheitswesen in der  
Praxis, ISBN 3-87081-430-6,  
voraussichtliches Erscheinungsdatum 29.11.2005