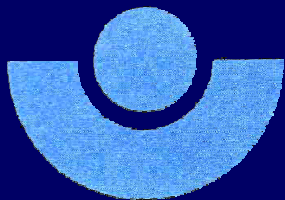


Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Dr. med. Kerstin Oestreich

Klinik für Hand-, Plastische- und Rekonstruktive Chirurgie
-Schwerbrandverletzentzentrum-
BG- Unfallklinik Ludwigshafen
Plastische und Handchirurgie der Universität Heidelberg



Aufgaben einer DRG- Beauftragten

BG- Unfallklinik Ludwigshafen:

- **Klinik: 355 Betten**
- **4 Abteilungen:**
 - ❖ **Wiederherstellungs- und Unfallchirurgie**
 - ❖ **Hand,- Plastische, Rekonstruktive Chirurgie**
mit Schwerbrandverletztenzentrum (VHPC)
 - ❖ **Abteilung für Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie**
 - ❖ **Abteilung für Querschnittsgelähmte und Techn. Orthopädie**
- **850 Mitarbeiter**
- **26 000 Eingriffe pro Jahr**

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

BG- Unfallklinik Ludwigshafen:

- 2003: Anteil GKV Patienten Klinik VHPC 72 %

Probleme:

- Hoher Anteil an Z- DRGs
- Hoher Anteil an ambulantem Potential
(23 % aller stationären Fälle VHPC)
- Verbrennungs- DRGs
- Hoher Anteil Langlieger (Septische Chirurgie)
- Hoher Anteil Notfall- Chirurgie

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Top 20
DRG
VHPC
2004
(01/06)

DRG	RG	Text
I32Z	0,786	Komplexe Eingriffe Handgelenk und Hand
B07B	1,03	Eingriffe an peripheren Nerven
I26Z	0,607	Anderer Eingriffe an Handgelenk u. Hand
J08C	0,965	Anderer Hauttransplantationen /Debridement
I74B	0,524	Verletzung an Unterarm, Handgelenk, Hand
X01Z	2,314	Gewebetransplantation mit mikrovask. Anastomose
X06C	0,908	Anderer Eingriffe bei anderen Verletzungen
I22Z	0,701	Große Eingriffe an Handgelenk, Hand u.Daumen
I24Z	0,633	Arthroskopie einschließlich Biopsie
X05Z	0,724	Anderer Eingriffe bei Verletzungen der Hand
I02A	4,953	Gewebe- und Hauttransplantation
K07Z	1,306	Anderer Eingriffe bei Adipositas
Y01Z	0	Operative Eingriffe o. Langzeitbeatmung bei schwerer
Y62A	1,974	Anderer Verbrennung mit äußerer schweren CC
I31Z	1,057	Komplexe Eingriffe Ellenbogen und Unterarm
Y02A	5,798	Anderer Verbrennung mit Hauttransplantation mit äußerer
B71D	0,881	Erkrankungen an Hirnnerven u. peripheren Nerven
I71Z	0,941	Muskel- und Sehnenerkrankungen
J10Z	0,82	Plastische Operationen an Haut, Unterhaut und Mar
B06C	0,803	Eingriffe bei cerebraler Lähmung, Muskeldystrophie
I27B	0,91	Eingriffe am Weichteilgewebe ohne äußerer schwerer

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Was macht ein DRG- Beauftragter ?



Unklarer / Ungeklärter Aufgabenbereich

Nachteil:

ein diffuses Durcheinander von Tätigkeiten

„Kummerkasten ----- Entsorgungsstation“

Vorteil:

Selbstgestaltung des Arbeitsbereiches

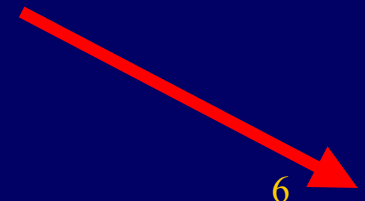
„eigener Chef“

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

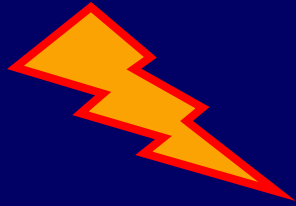
Alles bekannt ?

Offensichtlich nicht, betrachtet man die explosionsartige Vielfalt
in der Fachpresse zum Thema Controlling / DRG /
DRG- Beauftragte

Was kann ein DRG- Beauftragter alles machen ?



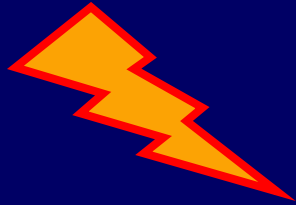
Aufgaben einer DRG- Beauftragten



Meine Tätigkeiten 1:

1. Kontrolle Entlassanzeigen (alle VHPC Patienten)
2. Schulung Ärztlicher Kollegen (DKR, DRG- System, EDV)
3. Erstellen von Handouts
4. Erstellung von Hitlisten (OPS, HD, ND, Pflegediagnosen)
5. Test von EDV- Programmen (β- Versionen)

Aufgaben einer DRG- Beauftragten



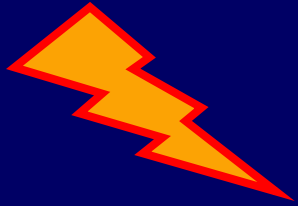
Meine Tätigkeiten 2:

6. Schulungen EDV- Software, Fehlermanagement EDV

7. Anfragen Verwaltung:

- Ermittlung Ambulantes Potential
- Rückgang VWD
- Rückgang OPS- Schlüssel
- Berichtswesen
- Kennzahlen DRG- System
- EDV- Entwicklung
- Aufgabenbereiche DRG- Beauftragte, Controller

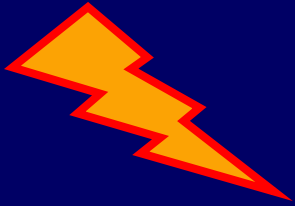
Aufgaben einer DRG- Beauftragten



Meine Tätigkeiten 3:

8. Codierungsoptimierung als „professioneller Coder“: Erlöse
9. Vorbereitung Strategiegelgespräche
10. Updates DRG abteilungsintern
11. Erstellung von Kodierhilfen: Komplexe Fälle
12. Entwicklung EDV- gestützter Kurzentlassbrief

Aufgaben einer DRG- Beauftragten



Meine Tätigkeiten 4:

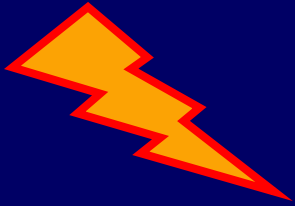
13. Qualitätssicherung

14. Qualitätsmanagement (EFQM, KTQ)

15. Klinikübergreifende Arbeitsgruppe BG- Kliniken:
INEK- Vorschlagsverfahren

16. Berechnung Kooperationsmodell Uni- Heidelberg

Aufgaben einer DRG- Beauftragten



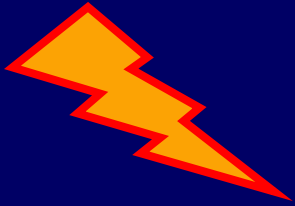
Meine Tätigkeiten 5:

17. Leistungsplanung VHPC:

- Allgemein
- Weiterentwicklung Spektrum anhand DRG- Systematik
- Splitting Fälle
- Besondere Einrichtung
- DRG- Mengengerüst
- Ambulantes Potential

18. Berechnung Dokumentationsaufwand Ärzte

Aufgaben einer DRG- Beauftragten



Meine Tätigkeiten 6:

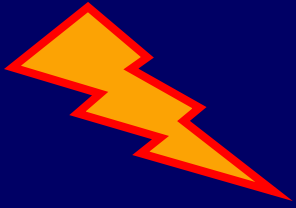
19. Erarbeitung Organisationsstruktur DRG- Bereiche

- DRG- Beauftragter
- Medizincontroller
- Finanzcontroller
- Qualitätsmanager

20. Prozessmanagement:

- Entwicklung Clinical Pathway: Ambulantes Operieren

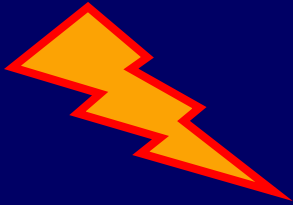
Aufgaben einer DRG- Beauftragten



Meine Tätigkeiten 7:

21. Abrechnungsprüfung Ambulantes Operieren
22. Kontrolle Notfallpatienten- Abrechnung
23. Lösungsstrategie für Selbstzahler
(ästhetische Eingriffe, ausländische Patienten)
24. Umsetzung OPS 2005: Verbrennungsintensivstation
25. Projektgruppe: Inhouse Substitution

Aufgaben einer DRG- Beauftragten



Meine Tätigkeiten 8:

26. Anfrage Erstellung Karteikästen (ID Diacos)

27. DRG- Arbeitsgruppen Treffen

28. MDK- Anfragen

29. Workflow Kodierung VHPC

30. Informationsmanagement: Erstellung und Pflege Intranet

31. Prozesskostenrechnung Ambulantes Operieren

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Was mache ich als DRG- Beauftragte:

Zusammenfassend:

- „Operieren“ und Patientenversorgung (Vollzeit - Teilzeit)
- Schnittstellenfunktionen
- Informationsmanagement
- Kommunikationsmedien, Computertechnologie
- Prozessoptimierung
- Entwicklung von Workflows
- DRG- Analysen / Kennzahlen- Analysen
- Erstellung von Datengrundlagen für Stragetiegespräche
- Entwicklung des DRG- Systems
- Qualitätssicherung / Qualitätsmanagement

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Meine Tätigkeiten :

- Sind sehr vielschichtig und umfangreich.
- Es gibt keine Arbeitsplatzbeschreibung.
- Unstrukturierte Arbeitsabläufe sind nicht effizient.

Vorschlag:

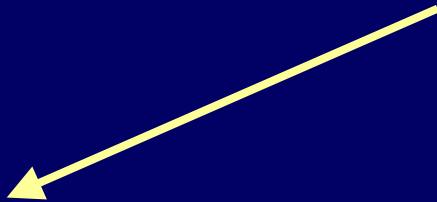
Organisationsmodell für DRG- Aufgabenbereich

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Erfolgsfaktoren:

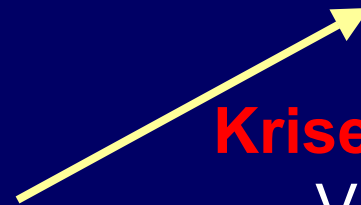
- Milestones setzen
- Fortschritte aufzeigen

aber



NO CRISIS NO URGENCY !!!

also:



Krise induzieren ?!

Vision haben
Motivation schaffen

„If you want to sell something, you need somebody to buy it !“

MARKETING INTERN

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Organisationsmodell DRG- Aufgabenbereiche (1):

Vorteil:

- Strukturierte Aufgabenbereiche
- Definition von Zuständigkeiten / Verantwortlichkeiten
- Ermittlung realistischer Zeitkontingente
- Meiden von Redundanzen
- Optimale Ressourcennutzung (Mitarbeiter / Wissen)
- Transparenz
- Reduktion der Schnittstellen
- Teamgeist
- **Motivation an Management- Aufgaben**

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Organisationsmodell DRG- Aufgabenbereiche (2):

Strukturierung nach „Geschäftspartnern“:

- **Aufgabenbereiche gegenüber Klinikdirektion / GF**
- **Aufgabenbereiche gegenüber Klinik**
- **Vertreter der Klinik nach intern**
- **Vertretung der Klinik nach extern**

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Organisationsmodell DRG- Aufgabenbereiche (3):

Aufgabenbereiche gegenüber Klinikdirektion / GF

- DRG-Einführung in den Kliniken
- DRG- Updates für die eigene Klinik
- Umsetzung neuer Organisationsstrukturen in den Kliniken
- Unterstützung bei strategischer Leistungsplanung (med. Sachverstand)
- Ansprechpartner für Medizincontrolling / Finanzcontrolling
- Unterstützung im Marketing (med. Sachverstand)

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Organisationsmodell DRG- Aufgabenbereiche (4):

Aufgabenbereiche gegenüber Klinik:

- Koordination der DRG- Einführung als Stellvertreter der Klinik
- Ansprechpartner der klinikinternen Mitarbeiter bei DRG- Problematik
- Schulung der Kodierrichtlinien in der Klinik
- Erstellen von Kodierhilfen (internen Richtlinien)

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Organisationsmodell DRG- Aufgabenbereiche (5):

Aufgabenbereiche gegenüber Klinik:

- Workflow medizinische Dokumentation (Aktenführung, G- AEP)
- Ansprechpartner für EDV- Abteilung
- Balancing der Entlassanzeigen der Klinik zur optimalen DRG- Zuordnung
- Freigabe für Rechnungsendkontrolle

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Organisationsmodell DRG- Aufgabenbereiche (6):

Vertreter der Klinik nach intern

- Interdisziplinär
(Anästhesie, Unfallchirurgie, VHPC, Orthopädie)
- Andere Berufsgruppen
(Pflege, Physiotherapie, etc.)
- In Gremien
(DRG- Arbeitsgruppe, QM- Arbeitsgruppe etc.)

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Organisationsmodell DRG- Aufgabenbereiche (7):

Vertretung der Klinik nach extern

- Fachgleiche Kliniken
Unfallchirurgie, Plastische Chirurgie
- Fachgesellschaften
- Klinikübergreifende BG- Arbeitsgruppen
- Unterstützung des Medizincontrollers bei Anfragen der
Versicherungsträger / MDK

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Organisationsmodell DRG- Aufgabenbereiche :

Vorschlag Stellenschlüssel (BG- Lu)

Pro bettenführende Klinik:

- 0,75 VK DRG- Beauftragter
- 0,25 VK DRG- Beauftragter Stellvertreter

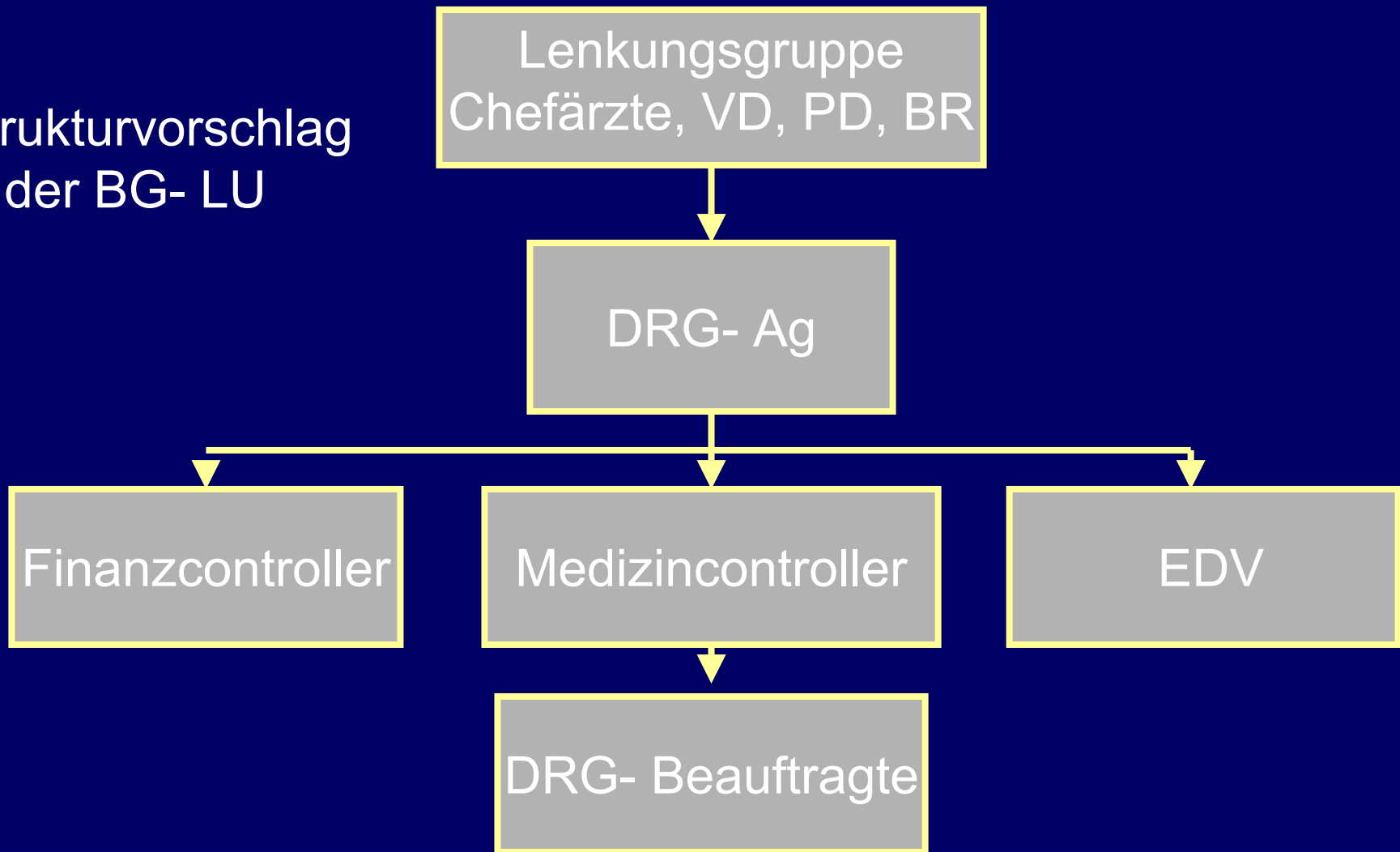
Aufgaben einer DRG- Beauftragten

DRG- Aufgabenbereiche laut Verwaltungsvorschlag

- ❖ Direkte Ansprechpartner in Fachabteilungen für Fragen der Kodierung, Qualitätssicherung
- ❖ Endkontrolle aller Entlassanzeigen
- ❖ Endkontrolle der Qualitätssicherungsbögen
- ❖ Ausbildung eines Stellvertreters in der Fachabteilung
- ❖ Treffen: Wöchentlich

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Strukturvorschlag
in der BG- LU



Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Personalstruktur:

- ✘ Wer ist der geeignete Mitarbeiter ?
- ✘ Wer arbeitet freiwillig als DRG- Beauftragter ?
- ✘ Wenige Ärzte übernehmen Verwaltungsaufgaben gerne !

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Zielvorstellung:

Ziel heißt **Mitarbeiter- Motivation**

Aber:

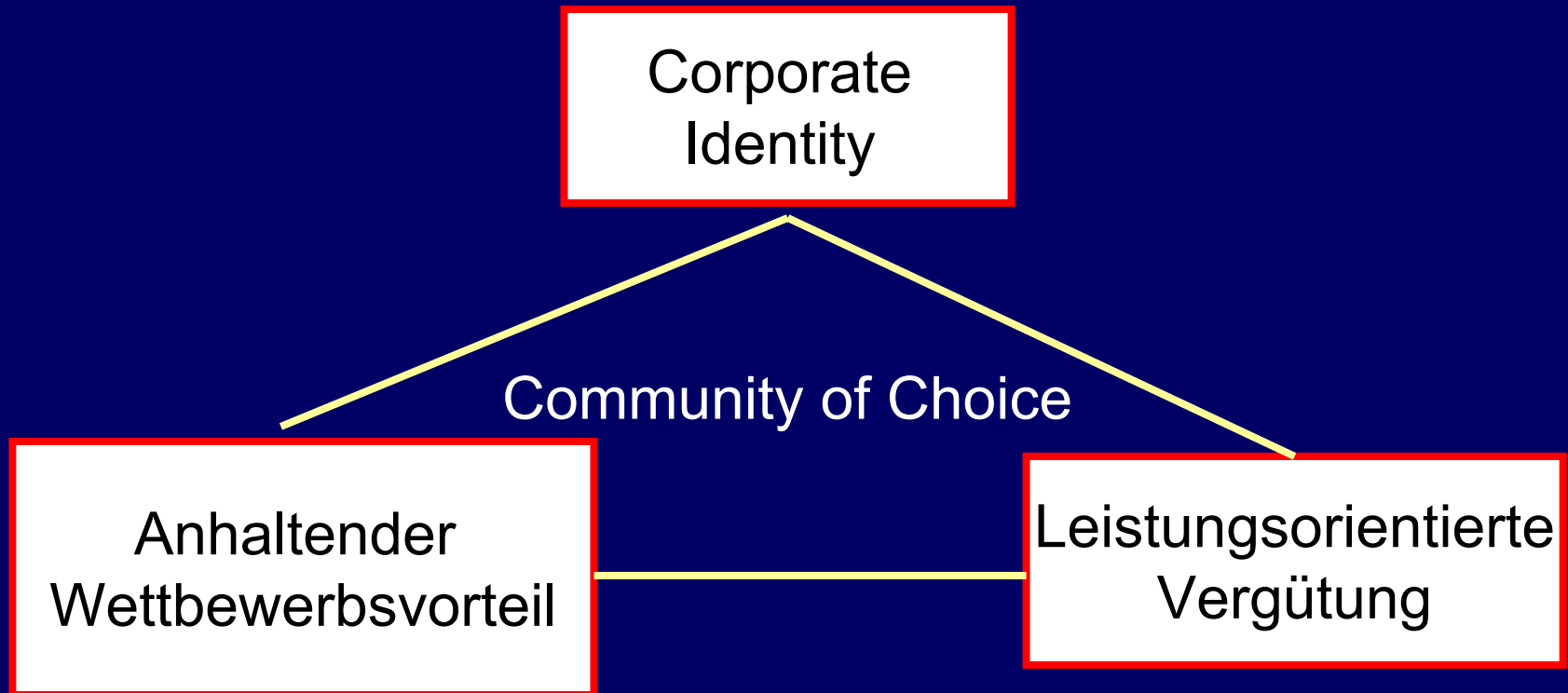
Wie kann ich Ärzte motivieren, neben der Klinik
Verwaltungsarbeit zu übernehmen ?

Oder besser:

Sich am **Management der Klinik** proaktiv zu beteiligen ?

Aufgaben einer DRG- Beauftragten

Mitarbeiter- Motivation



Aufgaben einer DRG- Beauftragten

**The mind is like a parachute,
it's only useful, when it's open.**

Herausforderung „modernes Gesundheitswesen“

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



ENDE

Kontakt:

kerstin.oestreich@medizincontroller.de